2 0 1 5



Profamilia

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES


Profamilia
www.profamilia.org.co
01 8000 110 900
Bogotá 489 1664

Contenido

Profamilia Colombia

Afiliada a la Federación Internacional de Planificación Familiar (IPPF)
Afiliada a la Red Latinoamericana de Reproducción Asistida (LARA)
Miembro del Consorcio Latinoamericano de Anticoncepción de Emergencia
Miembro de la Organización Global Cancer Control (UICC)
Miembro del foro LAC-Insumos de Salud Sexual y Reproductiva
Miembro del Consorcio Latinoamericano contra el Aborto Inseguro (CLACAI)
Miembro de la Confederación Colombiana de ONG (CCONG)
Miembro de Reproductive Health Supplies Coalition (RHS)
Miembro de Así vamos en salud

IPPF International Planned Parenthood Federation
Región del Hemisferio Occidental



Profamilia

Junta Directiva

Fernando Tamayo
Presidente Honorario

Ángela Gómez
Miembro Honorario

Margarita Rehbein
Presidente

Daniel Vázquez
Vicepresidente

Olga Isabel Arango
Secretaria

Diana Barco
Vocal

Manuel Rodríguez
Vocal

Orlando Cabrales
Vocal

Ximena Hoyos
Vocal

José Antonio Barraquer
Vocal

Laura Urrutia
Vocal

Karol Arenas
Suplente

Luis Alberto Camargo
Suplente

Invitados especiales:

Blanca María Díaz
Bernardo Escobar

Personal Administrativo

Marta Elena Royo
Directora Ejecutiva

Miguel Puentes
Subdirector Ejecutivo

Juan Gonzalo López
Gerente de Salud

Juan Carlos García
Gerente de Farma

Liliana Schmitz
Gerente de Alianzas, Proyectos e Incidencia

Juan Carlos Vargas
Gerente de Investigaciones

Alexis Estrada
Gerente Financiero

Adriana Guzmán
Gerente de Talento Humano y Gestión Administrativa

Gustavo Llanos
Gerente de Operaciones

Luz Janeth Forero
Gerente de Proyectos Especiales

Gerentes Regionales

Juan Carlos Visbal
Regional Norte

Silvia Miranda
Regional Centro

Carlos Eduardo Mesa
Regional Antioquia - Santanderes

Lili Patiño
Regional Occidente

Revisoría Fiscal

Ernst & Young Audit Ltda.


Profamilia



Carta de la Directora Ejecutiva

2015, el año que cumplimos 50 años

Pocas organizaciones tienen la posibilidad de contar que han recorrido medio siglo no sólo sin desviarse de su propósito sino cumpliendo una misión extraordinaria para un país y toda su población.

Y es que cada uno de estos 50 años están llenos de grades batallas pero también de grandes éxitos, de algunos retrocesos pero muchos mas avances, de reconocimientos tanto nacionales como internacionales pero por encima de todo, de las historias personales de más de 22 millones de personas que en algún momento de sus vidas han utilizado alguno de los servicios de salud sexual y salud reproductiva que ofrece Profamilia.

Vale la pena recordar algunos de los momentos más significativos de nuestra historia. Profamilia trajo, por primera vez al país, el dispositivo intrauterino así como la píldora del día después; logramos que el conocimiento de los métodos anticonceptivos en Colombia sea universal y que su uso tenga una alta tasa de prevalencia, cerca del 80%, llegando además a las comunidades más vulnerables

del país a través de las brigadas móviles. Incidimos activamente para que la vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) llegara a Colombia a un precio asequible para la comunidad, con un valor cercano al 30% menos del costo original y realizamos en 1990 la primera Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS), máximo referente en la actualidad sobre la situación de salud sexual y reproductiva del país.

Profamilia fue la primera entidad de salud en crear servicios especiales para adolescentes y jóvenes, a través de los cuales se suplen sus necesidades en salud sexual y reproductiva. También diseñó un programa de fertilidad para hombres y mujeres, donde se ofrecen las más modernas técnicas de reproducción asistida. Hoy, Profamilia cuenta con el banco de semen más grande en el país. Otro aporte diferencial de la organización ha sido Profamilia Educa, programa de educación virtual que ha llegado a docentes, padres de familia, adolescentes y jóvenes en diferentes lugares del país con cursos de capacitación con enfoque de género y derechos en temas de sexualidad, salud sexual, salud reproductiva y planificación familiar.

Sin embargo, no solo hay que mirar los logros del pasado, los cuales han sido extraordinarios sino el presente en el cual seguimos haciendo historia. Es así que Profamilia celebró sus 50 años a través de distintos avances que se dieron en los ámbitos jurídico, social y programático, resultados que fortalecen los derechos de salud sexual y reproductiva de todos los colombianos.

En septiembre de 2015, la Asamblea General de Naciones Unidas adoptó la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible que acoge 17 objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. En mayo del mismo año, Profamilia fue invitada a participar en calidad de representante de la Sociedad Civil en uno de los comités técnicos de impulso a la Agenda 2030. Dentro de esta agenda se resaltan los objetivos relacionados con la garantía de una salud plena, con la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas. Mucho que hacer al respecto en un país como Colombia donde las mujeres representan el 50,6% de la población, pero donde las diferencias aún son enormes: las mujeres siguen siendo víctimas de altos índices de violencias de género, incluida la violencia sexual; el embarazo en adolescentes continúa como una constante en el país y unas de las principales causas de deserción escolar en las

adolescentes, el acceso a los servicios de salud aún no es universal para las niñas, adolescentes y mujeres de Colombia.

En octubre de 2015, Profamilia estuvo presente en la II Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo, en la cual se logró la adopción de la guía operacional para la implementación y el seguimiento del Consenso de Montevideo sobre Población y Desarrollo. Dentro de las medidas priorizadas en esta guía se resalta la garantía de recursos financieros, humanos y tecnológicos para brindar un acceso universal a la salud sexual y la salud reproductiva de todas las personas, con especial énfasis en la población de adolescentes y jóvenes de nuestra región.

Desde el punto de vista de proyectos especiales Profamilia apoyó al gobierno municipal de Fundación, Magdalena, población que posee un gran número de personas víctimas del desplazamiento y el conflicto armado, proporcionándole apoyo técnico para el fortalecimiento de sus instituciones de salud, realizando múltiples actividades de formación en salud y derechos sexuales y reproductivos, y apoyando la construcción de su plan de desarrollo y políticas, planes y programas en materia de salud sexual y reproductiva.

Frente a la crisis fronteriza que se presentó con Venezuela, la clínica de Cúcuta trabajó de la mano de la alcaldía y la Secretaria de Salud de dicha ciudad, prestando servicios gratuitos de planificación familiar con métodos temporales y permanentes a la población afectada por la expulsión forzada de su país de adopción. De igual modo, durante el 2015 Profamilia, junto con organizaciones aliadas, trabajó para visibilizar y defender los derechos sexuales y reproductivos de las personas con discapacidad cognitiva y psicosocial. Así, Profamilia formó a un gran número de jóvenes con discapacidad como multiplicadores en derechos sexuales y reproductivos en diferentes ciudades del país, y capacitó a asesores, padres de familia y jueces de la república sobre los derechos de las personas con discapacidad y la toma de decisiones con apoyos en salud sexual y reproductiva.

Profamilia también participó en la creación de la Mesa de Seguimiento IVE, adscrita al Consejo de Seguridad Pública para las mujeres de la Alcaldía de Medellín. Desde allí, la alcaldía emitió la Circular 089 de 2015 dirigida a prestadores de servicios de las diferentes regiones del departamento, con directrices sobre la ruta de atención y otras de obligatorio cumplimiento frente al tema de interrupción voluntaria del

embarazo. También se realizó un gran número de capacitaciones jurídicas a prestadores y aseguradores en salud sobre el marco legal de interrupción voluntaria del embarazo, acciones encaminadas a garantizar el conocimiento y por lo tanto el acceso a servicios de aborto seguros y de calidad, protegiendo así la vida de miles de mujeres.

Por último, otra victoria para celebrar es que a finales del año 2015, la Corte Constitucional declaró inconstitucional la expresión "facultativa" referente a la aplicación del protocolo para la atención integral en salud de las víctimas de violencia sexual (Ley 1719 de 2014, art 23). De este modo, la Corte sustituyó la expresión "facultativa" por "obligatoria", haciendo énfasis en que todas las entidades del sistema de salud están en la obligación de implementar el Protocolo y el Modelo de Atención Integral en Salud para las Víctimas de Violencia Sexual, que incluye la asesoría a las mujeres para continuar o interrumpir legalmente su embarazo.

Sin embargo vemos aún **¡enormes desafíos!** Por un lado, aunque la interrupción voluntaria del embarazo es un derecho fundamental en el país, su ejercicio efectivo aún no está garantizado. Siguen existiendo múltiples barreras de acceso, especialmente para aquellas mujeres que deciden interrumpir su embarazo en edades gestacionales avanzadas, aquellas que no cuentan con información sobre sus derechos, o que se encuentran en zonas apartadas. Esto muestra cómo todavía existen brechas regionales, y que son especialmente las mujeres rurales las que enfrentan mayores limitaciones en materia de información y acceso a servicios de salud sexual y reproductiva en el país.

Por otro lado y muy preocupante también es que la Educación Integral para la Sexualidad sigue teniendo poca cobertura en las instituciones educativas del país. Según la ENDS de 2010, tres de cada cinco mujeres menores de 25 años creen que les ha faltado educación sexual. Así, se resalta como un reto consolidar una educación integral para la sexualidad de forma trasversal a todas las etapas educativas y de forma universal, en toda la población e instituciones de carácter laico o confesional.

Por último, es necesario resaltar que el acceso a servicios de anticoncepción no es universal en Colombia. Si bien el Plan Obligatorio de Salud en el país cubre una amplia oferta de métodos anticonceptivos, muchas personas no conocen que tienen este derecho. De esta forma, la oferta en muchos lugares es reducida, y muchas instituciones prestadoras de servicios de salud no cuentan con enfoque diferencial para adolescentes y jóvenes. Según la ENDS 2010, la demanda insatisfecha de anticonceptivos en adolescentes se estima en un 20%. Para el personal que trabaja en los Centros para Jóvenes de Profamilia es evidente que en muchas ocasiones los adolescentes y jóvenes no reciben información veraz y de calidad, contribuyendo así a fenómenos como el embarazo en adolescentes, que actualmente se estima en un 19,5% en el país.

Esta realidad, que afecta de manera especialmente crítica a las personas más vulnerables del país, a las que se encuentran en zonas rurales y apartadas, a los miles de jóvenes y adolescentes, a las poblaciones indígenas y afrodescendientes, a la población LGBTI y la población con discapacidad, debe ser el factor principal que nos motive a persistir en el fortalecimiento de nuestra organización para continuar liderando la lucha por el respeto y libre ejercicio de los derechos de salud sexual y salud reproductiva en Colombia.

Profamilia, un nombre que es sinónimo de compromiso, de excelencia médica, de pasión por los derechos de salud sexual y salud reproductiva, de cercanía con los más vulnerables, de apoyo y desarrollo para el país. Una marca que cada colombiano siente como suya, de la cual debemos estar orgullosos y por la que vale la pena trabajar.


Profamilia



Quienes somos

La Asociación Probienestar de la Familia Colombiana, Profamilia, es una entidad privada sin ánimo de lucro especializada en salud sexual y salud reproductiva que ofrece servicios médicos, educación y venta de productos especializados a la población colombiana.

Fue fundada en 1965 por el médico ginecólogo Fernando Tamayo Ogliastri, quien es hoy su presidente honorario. Desde 1967, Profamilia forma parte de la Federación Internacional de Planificación Familiar (IPPF).

Profamilia es la institución privada más grande a nivel nacional y la segunda en los países en vía de desarrollo, que ofrece programas y servicios de salud especializados en salud sexual y salud reproductiva, incluida la planificación familiar.

Misión

Profamilia es una organización privada sin ánimo de lucro que promueve el respeto y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de toda la población colombiana.

A través de una gestión empresarial exitosa e innovación permanente, Profamilia garantiza altos niveles de calidad en su operación para contribuir al bienestar y desarrollo de los colombianos y ser un referente nacional e internacional.

Visión

En el 2020 seremos una empresa moderna, innovadora, generadora de conocimiento, con altos estándares de calidad, reconocida como el referente en sexualidad, derechos sexuales y derechos reproductivos, creadora de soluciones para el desarrollo del país.



Subdirección Ejecutiva

A inicios de 2015 fue creada la Subdirección Ejecutiva para apoyar a la Dirección Ejecutiva de Profamilia en las labores diarias, la toma de decisiones y el pensamiento estratégico, así como para liderar proyectos estratégicos específicos de gran envergadura, necesarios para el crecimiento y sostenibilidad de la organización. Adicionalmente, la Subdirección Ejecutiva tiene a su cargo los procesos de riesgos y control interno de Profamilia.

Durante el año 2015 su principal enfoque se dio en la construcción de la metodología para costear los servicios de salud, logrando con ello el primer borrador de la metodología propuesta a presentar para su revisión y evaluación a la Gerencia de Salud, así como la actualización del costo estándar de los servicios de cirugía y de consulta externa que representan el 85% del total de ingresos de la IPS.

Adicionalmente, se estructuraron los procesos de Riesgos y Control Interno de la compañía que incluyen no solo las políticas sino también los procedimientos que los acompañan.

En Riesgos se levantó el mapa de riesgos de Farma que incluye las áreas comerciales y de compras, identificando los riesgos altos y las acciones a tomar para disminuir su impacto en caso de presentarse.



Control Interno

En el año 2015, se creó el área de control interno conformada inicialmente por dos auditores, uno en la Regional Occidente con base en Cali y el otro en la Regional Centro con base en Bogotá. La función principal de esta área es apoyar y asesorar a la alta dirección en el logro de las metas planeadas mediante la evaluación objetiva de los procesos administrativos tanto en la dirección general, como en las clínicas.

Este nuevo proceso fomenta la cultura del autocontrol, proporcionando información, emitiendo apreciaciones y recomendaciones relacionadas con la gestión de las áreas y clínicas de Profamilia garantizando, con el cumplimiento de las acciones correctivas, la existencia de controles efectivos.

Dentro de los logros alcanzados se resalta la creación e implementación de todo el proceso con sus respectivos procedimientos y formatos de trabajo. Así mismo se elaboró un cronograma de auditorías acompañado de socializaciones del proceso, que involucró a 14 clínicas de todo el país y a dos procesos críticos de la organización. El índice de ejecución de dicho cronograma fue del 96%. Se formularon acciones correctivas con plazos de implementación y mejora a 6 meses.

Caracterización de Usuarios Profamilia 2015

Durante 2015 Profamilia llegó a más de 1'380.000 usuarios con servicios de salud y acciones de Información, Educación y Comunicación (IEC) que permitieron mejorar la salud sexual y reproductiva, además de fortalecer la autonomía de la población colombiana en estos aspectos de su vida.

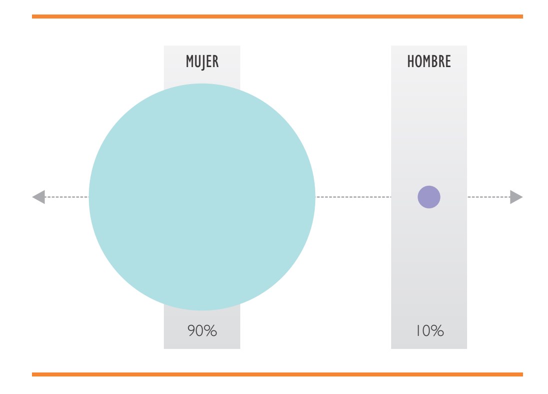
ALCANCE DE PROFAMILIA A POBLACIÓN CON MENSAJES POSITIVOS DE SALUD SEXUAL Y SALUD REPRODUCTIVA 2015

Distribución Directa (Actividades educativas, asesorías)	Jóvenes en actividades educativas a través de proyectos	54.515
	Adultos en acciones educativas a través de proyectos	7.458
	Jóvenes en actividades educativas directas de las clínicas	7.356
	Adultos en acciones educativas a través de proyectos	7.458
	Adultos en acciones educativas directas de las clínicas	11.650
	Asesorías por proyectos	3572
	Asesorías en las clínicas	124.575
Distribución en medios virtuales y redes sociales	Facebook	29.244
	Twitter	10.426
	Plataforma virtual	2.172
	Facebook Redjoven	351
Distribución Diferida (verval o impresa)	Movilización social componente de territorialización proyecto ICBF	5.833
	Call Center	390.033
	Seguimientos telefónicos	2.133
	PQRS	35.537
	Canal virtual (respuestas)	31.989
	Usuarios Profamilia 2015	609.268
Medios externos	Acciones BTL proyecto ICBF	58.851
	TOTAL	**1.384.873**

En las clínicas de Profamilia se atendieron 828.255 usuarios a través de servicios clínicos murales y extramurales, asesorías, acciones dirigidas a atender nuevos usuarios y del canal virtual, lo que representa un aumento del 18,9% con respecto al año 2014. De los 609.268 usuarios atendidos con servicios de salud en nuestras clínicas, el 90% fueron mujeres y el 44% jóvenes.

PARTICIPACIÓN POR GÉNERO 2015

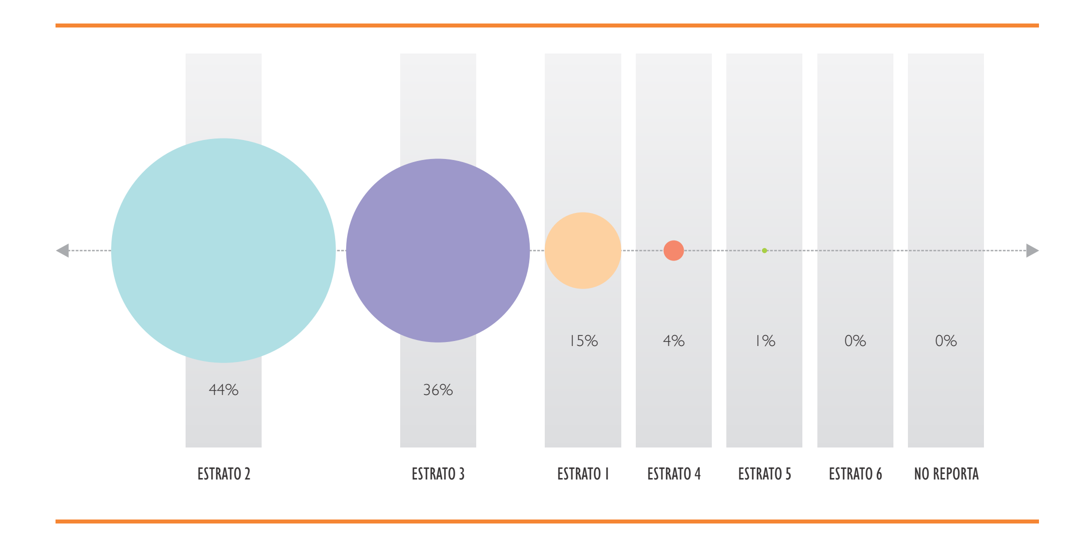
Grupos por edad	Hombre	Mujer	Indeterminado	TOTAL	Participación
MENOR DE 28 AÑOS	15.454	250.127	66	265.647	120%
MAYOR O IGUAL A 28 AÑOS	44.090	299.455	76	343.621	155%
TOTALES	**59.544**	**549.582**	**142**	**609.268**	**275%**



La población que más se benefició de los servicios prestados por Profamilia fue la población más vulnerable del país, el 95% de los usuarios atendidos se encuentran en los estratos socioeconómicos I, II y III.

PARTICIPACIÓN POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO 2015

Estrato socioeconómico	Hombre	Mujer	Indeterminado	TOTAL	Participación
ESTRATO 1	5.326	83.343	35	88.704	15%
ESTRATO 2	22.566	244.585	62	267.213	44%
ESTRATO 3	25.156	196.172	38	221.366	36%
ESTRATO 4	5.238	20.293	6	25.537	4%
ESTRATO 5	912	3.780	1	4.693	1%
ESTRATO 6	344	1.305		1.649	0%
NO REPORTA	2	104		106	0%
TOTALES	**59.544**	**549.582**	**142**	**609.268**	**100%**





Gerencia de Salud

En el año 2015 la Gerencia Nacional de Salud continuó brindando apoyo a las diferentes áreas de la organización, especialmente a las 35 clínicas de Profamilia. Así, a través de las cuatro Gerencias Regionales se ha ido fortaleciendo la prestación de servicios de salud en condiciones de mayor seguridad y calidad para los usuarios; pero también en condiciones contractuales más favorables para la organización, aún en época de crisis del sector salud. Para ello se buscó una mejor utilización de los recursos, de la capacidad instalada ya existente, así como la ejecución de un plan de inversión para adecuar y ampliar la infraestructura, con el fin de brindar mejores condiciones de atención a nuestros usuarios.

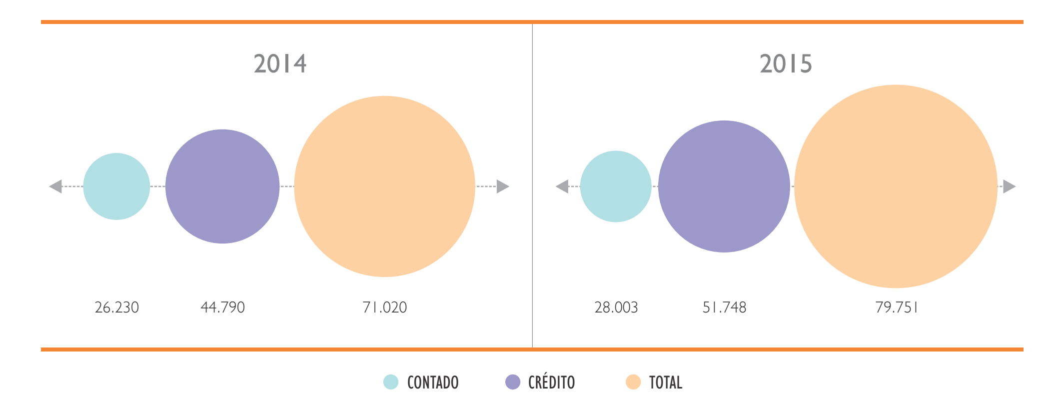
Resultados generales Profamilia IPS

Participación de Crédito y Contado 2014 - 2015

En 2015 el total de ingresos por venta de servicios, incluyendo proyectos, fue de 79.751 millones de pesos, lo que corresponde a un crecimiento del 12,3% en relación con los ingresos obtenidos en el año 2014.

PARTICIPACIÓN DE CRÉDITO Y CONTADO 2014 Vs 2015

	2014	2015	VARIACIÓN
CONTADO	26.230	28.003	6,8%
CRÉDITO	44.790	51.748	15,5%
TOTAL	**71.020**	**79.020**	**12,3%**



La contribución de los proyectos en los ingresos por crédito fue de $5.388 millones de pesos, cifra que corresponde al 7% del total de los recursos obtenidos.

El total de los ingresos, sin proyectos, fue de $74.373 millones de pesos, lo que corresponde a un incremento del 8,4%. La participación de los ingresos por la venta de servicios tanto de contado como de crédito fue de 38% y 62%

respectivamente. El ingreso de crédito presentó un aumento del 15,5% mientras que el de contado presentó un aumento del 6,8%.

Variación por estrategia 2014 - 2015

Los diferentes ingresos por estrategia crecieron frente al año 2014. La variación más importante en el aumento de ingresos se refleja en la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC), con un 147,8% de incremento, seguido por las estrategias de salud sexual, salud reproductiva y anticoncepción en la variación positiva de ingresos de la IPS.

VARIACIÓN POR ESTRATEGIA 2014 - 2015

ACTIVIDAD	INGRESO * 2014	INGRESO * 2015	VARIACIÓN
I.E.C.	1.391	3.447	147,8%
Salud Sexual y Reproductiva	11.191	13.401	19,8%
Anticoncepción	33.839	39.928	18,0%
Apoyo Diagnóstico	11.892	13.289	11,7%
Programa de Reproducción Asistida	3.682	4.071	10,6%
Diversificación	2.649	2.695	1,7%
Otros	650	501	-6,5%
Productos	5.725	2.420	-57,7%
TOTAL	**71.020**	**79.751**	**12,3%**

* En Millones $

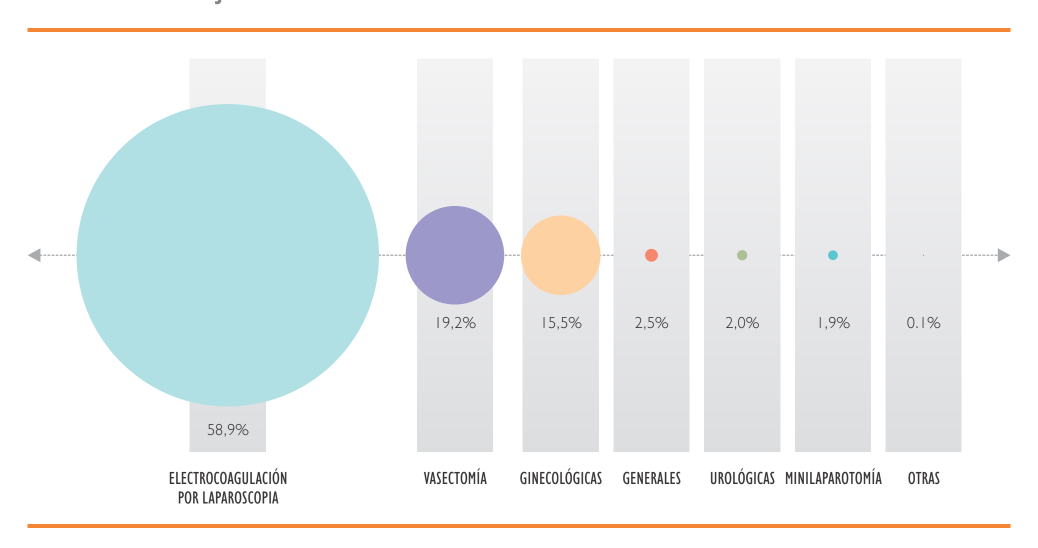
Servicio quirúrgico

El número total de procedimientos quirúrgicos en 2015 aumentó un 7.3% frente al año anterior. La variación más importante se observa en el aumento de cirugía ginecológica, seguida por vasectomía y electrocoagulación bipolar de trompas por laparoscopia. En estos datos se refleja el impacto de la implementación de la estrategia de enfoque en los servicios de Salud Sexual y Salud Reproductiva (SSSR), con un aumento de estos, pero con una disminución de otros servicios, como es el caso de cirugía general.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN SERVICIOS POR TIPO DE CIRUGÍA 2014 Vs 2015

CIRUGÍAS	2014	2015	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN
Electrocoagulación por laparoscopia	42.523	44.705	58,9%	5,1%
Vasectomía	13.631	14.608	19,2%	7,2%
Ginecológicas	8.834	11.747	15,5%	33,0%
Generales	2.518	1.862	2,5%	-26,1%
Minilaparatomía	1.465	1.492	2,0%	1,8%
Urológicas	1.594	1.466	1,9%	-8,0%
Otras	191	72	0,1%	-62,3%
TOTAL	**70.756**	**75.952**	**100,0%**	**7,3%**

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN SERVICIOS POR TIPO DE CIRUGÍA EN 2015



Servicio de consulta externa

Entre 2014 y 2015, las consultas tuvieron un incremento del 3,2%. El incremento más importante se presentó en la consulta de mama con una variación del 85,6% respecto del año anterior, dado por la reapertura del servicio de consulta de mama en Bogotá.

La disminución más importante en los servicios de consulta externa se reflejó en los servicios de promoción y prevención; esto se debe una reclasificación de los mismos en el proceso de facturación.

VARIACIÓN EN CONSULTAS 2014-2015

CONSULTAS	2014	2015	VARIACIÓN
Mama	388	720	85,6%
Controles sin costo	4.303	5.213	21,1%
Otras consultas	8.895	9.971	12,1%
Planificación familiar	356.039	370.351	4,0%
Ginecología	71.574	73.516	2,7%
Cirugía general	1.034	1.038	0,4%
Urología	24.193	24.156	-0,2%
Pediatría	488	471	-3,5%
Psicología	1.817	1.752	-3,6%
Medicina general	18.189	17.104	-6,0%
Sexología	940	822	-12,6%
Prenatal	1.483	1.170	-21,1%
Consultas de PyP	4.075	3.089	-24,2%
TOTAL	**493.418**	**509.373**	**3,2%**
TOTAL SIN DONANTES	**443.887**	**503.115**	**13,3%**

Apoyo diagnóstico

En 2015 los servicios de apoyo diagnóstico se incrementaron en un 4,5%, principalmente en las pruebas de VIH y las pruebas de embarazo, lo que refleja el trabajo estratégico enfocado en los servicios misionales. Se observa una oportunidad de crecimiento en mamografía y cistoscopia, aumento que se espera lograr con la reciente apertura del servicio de consulta de mama y el fortalecimiento del servicio de urología en las clínicas Piloto de Bogotá, Cali Tequendama, Cúcuta y Rionegro.

VARIACIÓN EN APOYO 2014-2015

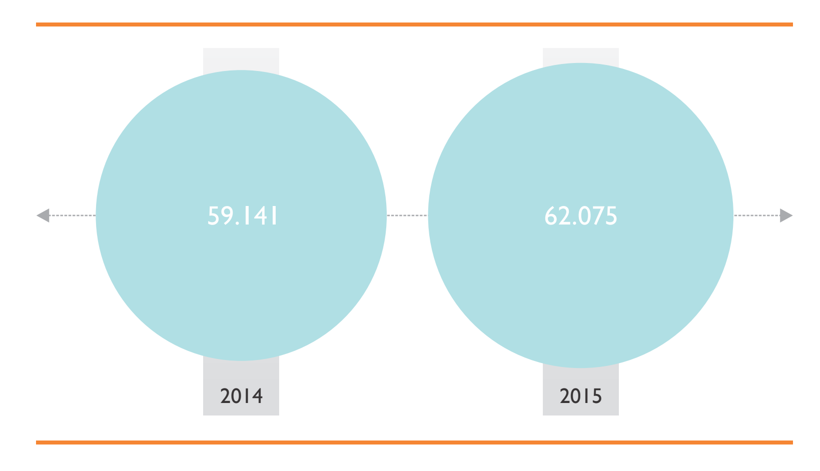
APOYO DIAGNÓSTICO	2014	2015	VARIACIÓN
Pruebas de VIH	6.728	8.648	28,5%
Pruebas de embarazo	46.990	59.605	26,8%
Colposcopias	21.058	23.022	9,3%
Ecografías	59.141	62.075	5,0%
Estudio de Patología	11.342	11.636	2,6%
Laboratorio Clínico	110.614	111.213	0,5%
Citologías	175.906	175.892	0,0%
Rayos X	734	701	-4,5%
Mamografía	3.961	3.376	-14,8%
Cistoscopias	799	679	-15,0%
TOTAL	**437.273**	**456.847**	**4,5%**

Ecografías

Los estudios ecográficos aumentaron debido a los esfuerzos por garantizar el acceso a este medio diagnóstico en las diferentes ciudades, reflejado en una variación positiva del 5%.

	2014	2015	VARIACIÓN
Ecografías	59.141	62.075	5,0%

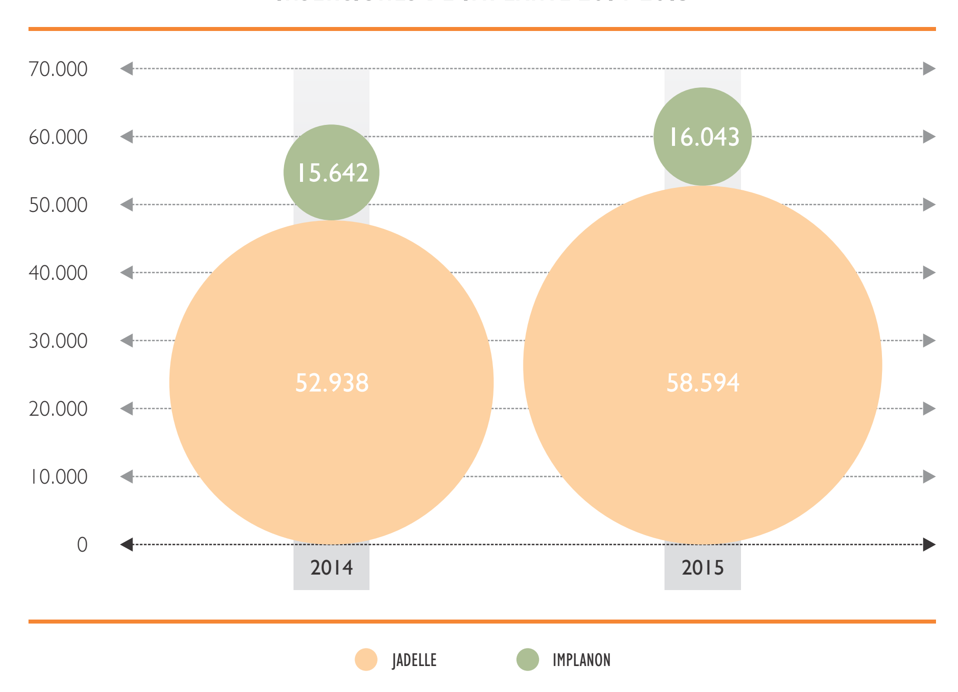
ECOGRAFÍAS 2014 - 2015



Inserción de Implantes Subdérmicos

La inserción de implantes subdérmicos continuó siendo el método anticonceptivo hormonal preferido por las mujeres jóvenes, evidenciado por un aumento del 9% en el número de inserciones.

INSERCIONES	2014	2015	VARIACIÓN
JADELLE	52.938	58.594	11%
IMPLANÓN	15.642	16.043	3%
TOTAL	**68.580**	**74.637**	**9%**

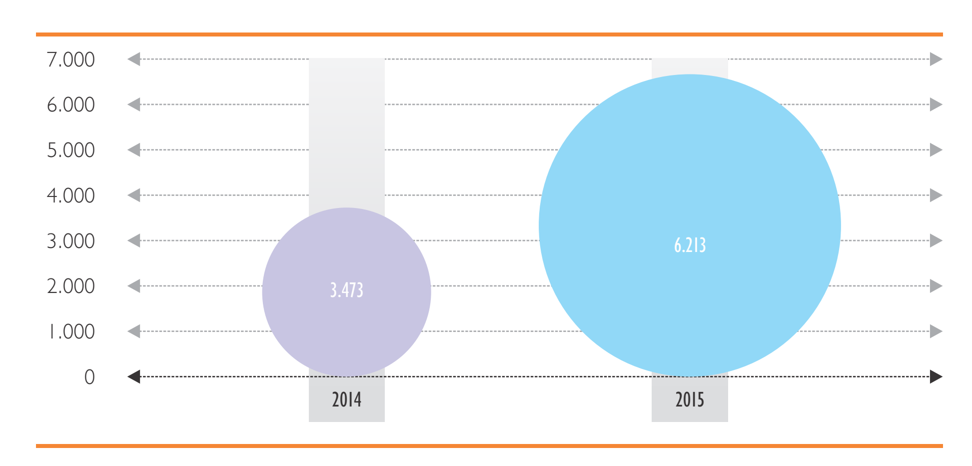


Interrupción Voluntaria del Embarazo

En 2015 Profamilia continuó garantizando el acceso oportuno a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en condiciones de seguridad para las usuarias. Durante este año se realizaron 6.213 servicios de IVE, 79% más que en el año 2014.

	2014	2015	VARIACIÓN
NÚMERO DE IVE REALIZADOS	3.473	6.213	79%

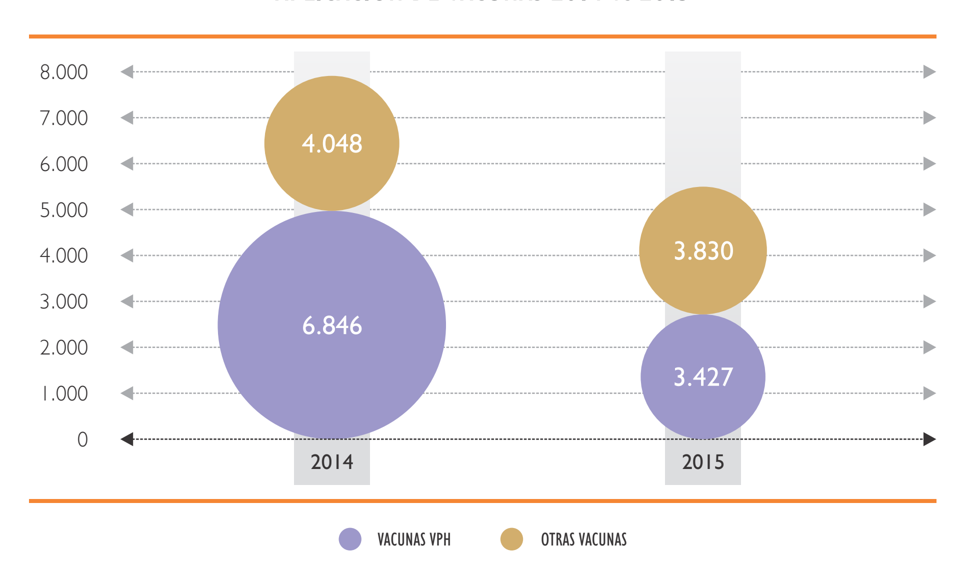
INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO 2014-2015



Vacunación

El servicio de vacunación disminuyó en un 33,4%, debido principalmente al impacto que ha tenido la desinformación en torno a la vacuna contra el VPH, situación que no ha sido superada a pesar de la campaña a favor de la vacunación que desarrolló el Ministerio de Salud y Protección Social.

INSERCIONES	2014	2015	VARIACIÓN
VACUNAS VPH	6.846	3.427	-49,95
OTRAS VACUNAS	4.048	3.830	-5,4%
TOTAL	**10.894**	**7.257**	**-33,4%**



Fertilidad

La organización cuenta con dos unidades de fertilidad una en Bogotá y otra en Cali. En 2015 se prestaron 18.737 servicios, cifra inferior en un 14,3% con relación al 2014, debido al traslado de la unidad de Bogotá al sector del Country, lo cual significó un cierre de servicios durante un tiempo. Sin embargo, el traslado de la sede a unas instalaciones más modernas, eficientes y mejor localizadas permitirá aumentar el total de servicios por este concepto a futuro. Es de resaltar que esta unidad cuenta con los más altos estándares de calidad y comodidad para los usuarios.

VARIACIÓN EN FERTILIDAD 2014-2015

FERTILIDAD	2014	2015	VARIACIÓN
Productos	7.102	7.213	1,6%
Consultas	6.142	6.525	6,2%
Exámenes de apoyo diagnóstico	7.302	4.073	-44,2%
Otros servicios	645	252	-60,9%
Procedimientos quirúrgicos	336	298	-11,3%
Tratamientos (FIV, ICSI)	143	191	33,6%
Inseminaciones	206	185	-10,2%
TOTAL	**21.876**	**18.737**	**-14,3%**

Gerencias Regionales

Incidencia en Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos

Regional Centro

Desde la Regional Centro se realizaron actividades de incidencia y educación enfocadas a lograr apropiación de conocimientos en SSSR, con énfasis en IVE y en prevención del embarazo en jóvenes. Esta actividad se centró en los empleados de diferentes entidades públicas y privadas con el fin de incidir sobre ellos como tomadores de decisiones en estos aspectos.

Así mismo, se coordinaron múltiples actividades educativas con EPS e IPS aliadas, con el fin de eliminar barreras en la prestación de servicios. También se realizaron acciones en entidades educativas de varios niveles de complejidad, tales como colegios e instituciones de educación superior, técnicas y profesionales.

Durante 2015 se amplió el trabajo en lugares comunitarios para llegar directamente a poblaciones de barrios vulnerables, así como a fundaciones que trabajan en pro de poblaciones con diferentes necesidades. Las actividades realizadas incluyeron sensibilizaciones, talleres, charlas, procesos formativos, reuniones, entrevistas y el stand de Profamilia entre otras.

En Tolima, gracias a la alianza estratégica más importante de la regional, se prestaron servicios a 47.359 personas, a través de actividades en más de 200 instituciones educativas, consolidando a la organización como líder de la formación de padres, estudiantes y docentes en este departamento.

Del total de personas impactadas en el departamento del Tolima 28% corresponde a colegios, 24% a entes territoriales, 18% a IPS aliadas, 10% a universidades, 9% a empresas públicas y privadas, 5% a EPS, 4% a espacios comunitarios en barrios y 2% a fundaciones.

Es importante mencionar que en todos los departamentos de la Regional Centro se llevó a cabo una macro reunión en la que se convocaron tomadores de decisiones del sector salud para hablar sobre el contexto legal y asistencial de la IVE, logrando abrir puertas con los aseguradores y entes territoriales, posicionando a Profamilia como experta en la atención de este servicio, permitiendo incluso, que lugares donde no recibían pacientes para IVE iniciaran la prestación de mismo.

Regional Antioquia Santanderes

2015 fue un año importante en eventos de incidencia en IVE a nivel regional. Se hicieron 18 "Jornadas de formación en aspectos jurídicos frente al acceso al derecho fundamental a la IVE sin barreras", con participación de 778 personas de EPS, IPS y sector público, en siete ciudades de la regional, dando continuidad al trabajo iniciado en 2014.

Estos espacios permitieron a Profamilia continuar mostrando su liderazgo en la participación en eventos relacionados con la IVE, en espacios públicos y privados, consolidarse como referente de aseguradores y prestadores, así como de entidades del sector público, como el ICBF y la Secretaría de Salud, quienes han encontrado en Profamilia apoyo frente al conocimiento y respeto de la sentencia C-355, que permite a las mujeres acceder de manera legal a la interrupción del embarazo en tres circunstancias.

En 2015 Profamilia participó en más de 20 espacios de incidencia política como el Consejo de Seguridad para la Mujer, el Consejo Departamental de Política Social, la Mesa de Prevención de Embarazo en Adolescentes, el Consejo de Política Social del Municipio, la Mesa Asistencial en Salud del Consejo de Política Social de la Ciudad y otros con importante participación del sector público, mostrando el liderazgo de la organización en temas como IVE, equidad de género y VIH.

A través de su clínica en Cúcuta, Profamilia apoyó las acciones del gobierno central y local para mitigar la crisis presentada en la frontera en el mes de agosto, allí se llevaron servicios de planificación familiar de largo plazo a las personas que llegaron de Venezuela en condición de desplazamiento. En el marco de esta intervención se beneficiaron más de 2000 personas a través de asesorías cuyo valor total aproximado es de $51'186.400.

Se desarrollaron actividades para integrar y articular aprendizajes en prevención de VIH e ITS con el Fondo Catalítico, impactando a más de 800 personas a través de 45 actividades en las ciudades de Manizales, Medellín y Bucaramanga.

Regional Occidente

Durante 2015 se inició el acercamiento a comunidades indígenas a través de convenios directos y con IPS descentralizadas de la Asociación Indígena del Cauca (AIC) y Mallamas.

Se realizaron actividades educativas en colegios y universidades en temas de SSSR para personal docente y estudiantil, padres de familia, secretarías municipales de educación y salud, el ICBF y programas municipales de Familia, Mujer e Infancia (FAMI). Se generaron acciones de incidencia con mujeres que forman parte de las mesas municipales de mujeres a través de jornadas de actualización y lineamientos constitucionales en Colombia, en el marco de los derechos sexuales y reproductivos (DSDR).

En cuanto a IVE, con la participación de la Coordinación Departamental de Salud Sexual y Salud Reproductiva de la Secretaría Departamental de Salud, de la Secretaría de Salud de Cali, algunas EPS e IPS de la regional Occidente, se educó y graduó a las "Líderes de Prevención de Violencia Basada en Género" del Distrito de Aguablanca en Cali.

En septiembre se inauguró el nuevo Centro para Jóvenes en Cali-Tequendama, en el cual se desarrolla el nuevo modelo integral de atención para Adolescentes y Jóvenes.

En el marco de la Estrategia de Reparación Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Sexual, con la Unidad de Víctimas se llevaron a cabo sesiones de sensibilización en DSDR y violencia basada en género, para mujeres víctimas del conflicto armado. Se realizó un evento de movilización social para la prevención de la violencia basada en género el día de la No Violencia contra la Mujer en el Distrito de Aguablanca en Cali, con lo cual se impactó aproximadamente a 900 personas de la comunidad.

La Regional también participó en diferentes eventos como el foro desarrollado por el Ministerio de Salud y Protección Social con la activista Florence Thomas en el marco de la sensibilización en DSDR y temática IVE; en la Carrera de la Mujer, donde se posicionó a Profamilia como líder en programas de SSSR; en el evento "Enredémonos por lo sano" en articulación con la Asociación Colombiana de Gestión Humana (ACRIP), en el cual se presentó a Profamilia en el ámbito organizacional de Cali, lo que permitió fortalecer la presencia de la organización en este municipio.

A través de proyectos como el Fondo Catalítico se promovió la SSSR en la población, haciendo énfasis en VIH/Sida, a través de acciones que permitieran fomentar la detección temprana de la enfermedad y el acceso a la información; en Cali se realizaron 50 jornadas de sensibilización y un stand de información. Adicionalmente, con la Open Society Foundations (OSI) se desarrolló un proyecto que acogió dos grupos de población en condición de discapacidad, abordando temáticas de autonomía sexual y reproductiva de las personas con discapacidad intelectual y psicosocial en Cali. Para esto se contó con el apoyo de la fundación Programa de Acción por la Igualdad y la Inclusión Social (PAIIS) de la Universidad de los Andes, la Asociación de Familias con Hijos con Discapacidad Intelectual (ASDOWN) y la Liga Colombiana de Autismo (LICA).

Igualmente, se desarrollaron diferentes proyectos con entidades como la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE) para fortalecer las capacidades de los cogestores sociales a través del desarrollo de una estrategia pedagógica para el reconocimiento, ejercicio, promoción y defensa de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en los hogares, acompañados por la Red Unidos de ANSPE. Con financiación de IPPF se ejecutó el proyecto "Estrategias para fortalecer la gestión comunitaria relacionada con salud y derechos sexuales y reproductivos para prevenir situaciones de violencia basada en género entre las mujeres del oriente de la ciudad de Cali".

Regional Norte

Con el fin de visibilizar a Profamilia como referente en buenas prácticas para la IVE, se realizó en la clínica de Barranquilla una reunión dirigida a personal externo a Profamilia en la cual participaron representantes de las principales EPS de la ciudad como Coomeva EPS, Sura, Sanitas, Salud Total, AMBUQ y Mutual SER entre otros, de igual manera, se capacitó a las personas clave de estas entidades, lo cual mejoró el acceso de las mujeres a ejercer su derecho a decidir sobre la IVE.

También se llevaron a cabo actividades de incidencia en IVE en algunas instituciones de educación superior como la Universidad Simón Bolívar, la Corporación Universitaria de la Costa (CUC), la Universidad del Norte, la Autónoma, la Metropolitana y la del Atlántico.

En Fundación (Magdalena), se realizaron reuniones a las que asistieron personas de diversos sectores, como representantes del gobierno local, la Secretaría de Salud, funcionarios de la Rama Judicial, y de protección a la población. Al igual que en Barranquilla, el objetivo de dichos espacios fue el de aportar elementos frente al marco legal jurídico del derecho fundamental a la IVE (sentencias, decretos, resoluciones, circulares y protocolos, entre otros), enfatizando las competencias y los deberes de quienes tienen la obligación de garantizar este derecho, eliminando las barreras de acceso que muchas veces se presentan en la ruta de los pacientes.

Igualmente, se desarrollaron convenios como el Marco de Cooperación Unidos por Barú (Cartagena), que es una iniciativa que cuenta con la participación de la empresa privada, diversas fundaciones y la Alcaldía de Cartagena. A través de este convenio se trabajó de manera articulada por el beneficio de la población vulnerable de las zonas de Ararca, Barú y Santa Ana que, para beneficio de la comunidad, incorpora vivienda, urbanismo, infraestructura social, seguridad, salud, educación, recreación y deporte, generación de ingresos, comercio, cultura, ambiente y acompañamiento comunitario, con el apoyo y la participación de las entidades distritales. De tal manera, con el desarrollo de los programas del Convenio, se procura un Plan de Desarrollo Social y de Renovación Urbana en la isla de Barú que beneficie a dichas comunidades y a sus visitantes.

Así mismo, se realizaron actividades de prevención del VIH mediante charlas de sensibilización en diferentes instituciones como el Sena, la Policía Nacional, Comfenalco y la Universidad Jorge Tadeo Lozano, entre otras. También se participó en la mesa intersectorial convocada por el ICBF para abordar la prevención del embarazo en adolescentes en Cartagena.

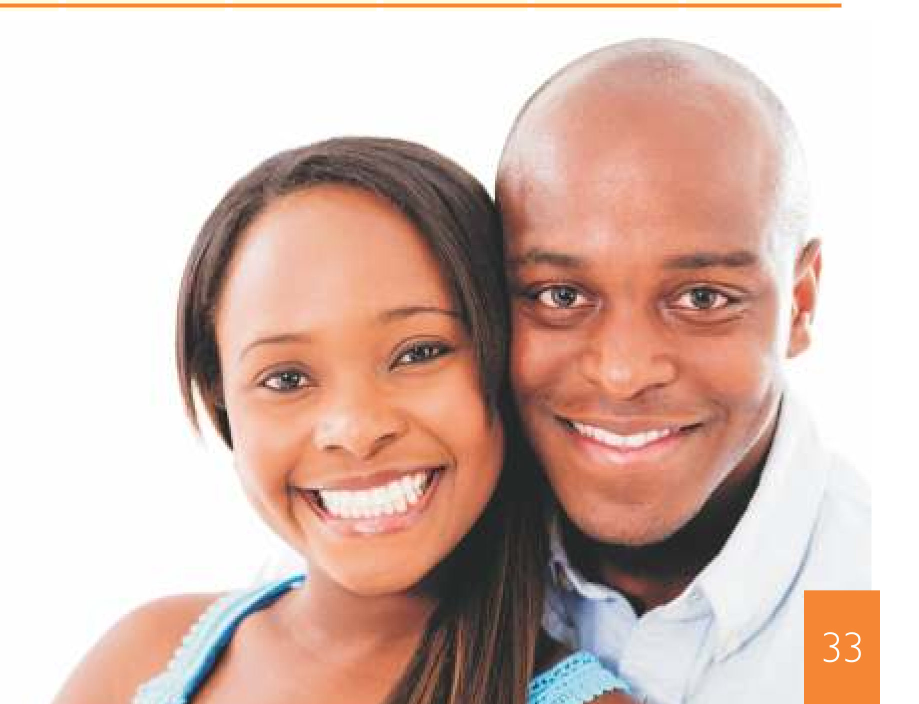
En Montería, a través del Comité de Política Social liderado por la gobernación de Córdoba, se desarrollaron espacios para compartir los lineamientos sociales para el departamento.

Participación de las regionales en los servicios de salud

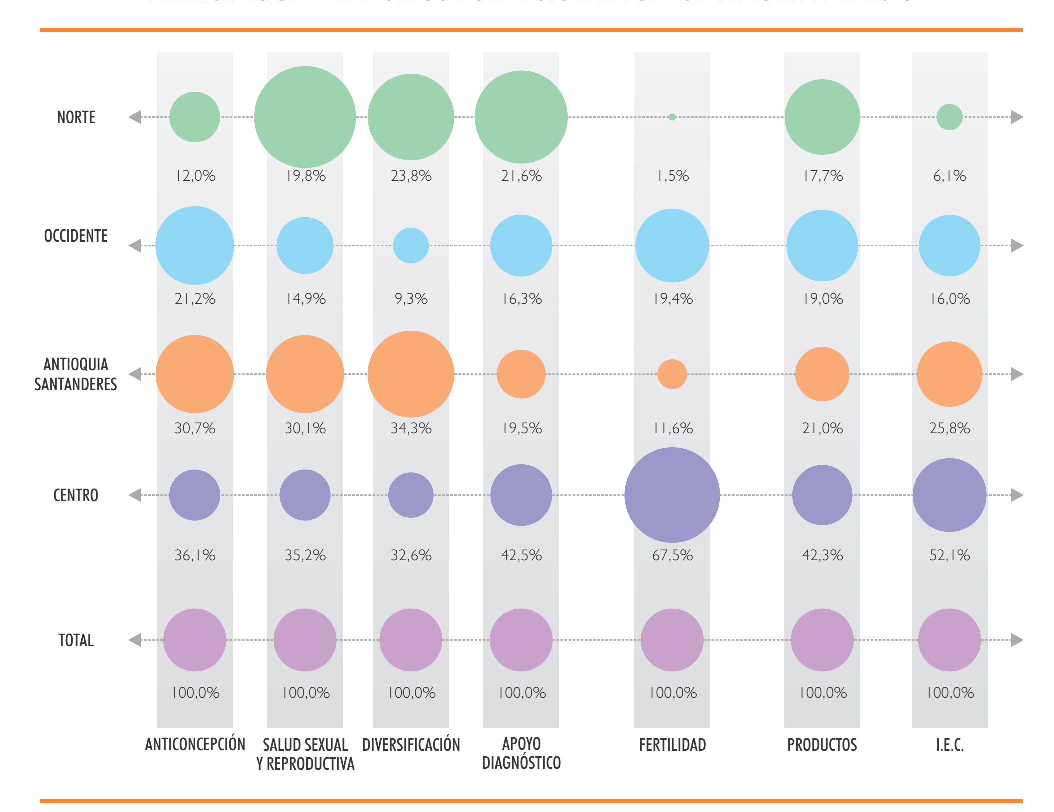
En cuanto a la participación de las regionales, de acuerdo con las estrategias, se tuvo un comportamiento similar al obtenido en el año 2014.

PARTICIPACIÓN DE LAS REGIONALES EN SERVICIOS DE SALUD 2015

REGIÓN	ANTICONCEPCIÓN	SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA	DIVERSIFICACIÓN	APOYO DIAGNÓSTICO	FERTILIDAD	PRODUCTOS	I.E.C.
Centro	36,1%	35,2%	32,6%	42,5%	67,5%	42,3%	52,1%
Antioquia-santanderes	30,7%	30,1%	34,3%	19,5%	11,6%	21,0%	25,8%
Occidente	21,2%	14,9%	9,3%	16,3%	19,4%	19,0%	16,0%
Norte	12,0%	19,8%	23,8%	21,6%	1,5%	17,7%	6,1%
Total	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**







Dirección Científica Nacional

La Dirección Médica Nacional fue transformada en la Dirección Científica Nacional con el objetivo de dar mayor alcance a su gestión, brindando apoyo y lineamientos en aspectos técnicos y de calidad en la prestación de servicios de salud en las clínicas de Profamilia a nivel nacional.

La Dirección Científica lidera el equipo de Garantía de Calidad y Seguridad del Usuario, conformado por enfermeras auditoras, enfermera epidemióloga, la Coordinación Técnica y de Asuntos Regulatorios y la Coordinación de Garantía de Calidad y Seguridad del Usuario.

El equipo de Garantía de Calidad y Seguridad se posicionó como un aliado y asesor técnico para la calidad, gracias al acompañamiento presencial personalizado y también virtual que brindan a todas las clínicas del país. Así mismo se impulsó un

plan de trabajo enfocado en las oportunidades de mejora detectadas y en asesoramiento continuo en los planes de acción local, obteniendo impacto en la calidad y seguridad de la prestación de los servicios tales como:

- Incremento del 38% en la calidad del registro de consentimientos informados,

- Incremento del 14% en la calidad del registro de las historias clínicas, y un aumento del 10% en el cumplimiento de las guías y protocolos establecidos por la organización.

- En la más reciente Encuesta de Clima de Seguridad del Paciente, aplicada a 310 personas de las clínicas, se encontró que el 98% de los encuestados conoce y aporta activamente ideas y trabajo para mejorar la seguridad del paciente.

- Mejoramiento de la cultura del reporte y análisis de incidentes y eventos adversos, con un incremento del 33% en el reporte de casos con respecto a 2014.

- Se impactó y afianzó la cultura de la seguridad del paciente en el 41% del personal asistencial de las clínicas, a través de una actividad lúdica, conmemorativa al Día de la Seguridad del Paciente, que contó con el apoyo de la Gerencia de Talento Humano y la Gerencia de Farma.

- Se incorporó la seguridad del paciente en la ruta de inducción al personal que ingresa a la organización, garantizando que a todos ellos se les brinden los conceptos básicos de seguridad del paciente y su aplicabilidad en el lugar de trabajo.

- Por la compra racional y eficiente de medicamentos y dispositivos médicos, se optimizaron recursos en un 14%, comparado con el año 2014, garantizando la calidad y seguridad en la prestación de los servicios.

- Se acompañó la autoevaluación semestral de estándares de habilitación por clínica, así como el seguimiento y asesoramiento continuo a las clínicas para cumplimiento y mantenimiento del 100% de los estándares de habilitación.

- Se brindó acompañamiento presencial y virtual a las clínicas antes, durante y después de las visitas de habilitación o asistencias técnicas de las Direcciones Territoriales de Salud y auditorías de calidad de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

- Se implementó el Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad (PAMEC) en el 100% de las clínicas y se hizo acompañamiento para el desarrollo de la ruta crítica. 30 clínicas enfocaron su PAMEC en el sistema de información y cinco (Medellín, Rionegro, Apartadó, Pereira y Tunja) lo enfocaron en estándares de acreditación. A través del PAMEC se logró que los directores de las clínicas se empoderaran de la gestión de la calidad de una manera organizada, medible y orientada a la consecución de resultados.

- En 2015 se crearon y actualizaron 60 documentos que permiten continuar con la estandarización de los procesos misionales. Al documentar dichos procesos se tuvo en cuenta el análisis de costos e impacto económico de la optimización de recursos y la capacitación al personal que permiten garantizar su cumplimiento.

- A través del seguimiento a indicadores de utilización de capacidad instalada, se evidenció que las clínicas tuvieron un incremento en el uso de sus quirófanos en un 66%, mientras que el uso de los consultorios se mantuvo, en términos prácticos, igual, aumentando un 0,2%, con respecto al 2014.

- Se fortaleció el Programa de Educación Médica Continuada con la formación como multiplicadores de seis médicos generales, encargados de replicar la información sobre protocolos, guías y procedimientos propios de su servicio en las diferentes regionales de Profamilia; esto garantiza el conocimiento y la correcta aplicación de los protocolos y guías de práctica clínica vigentes en la organización.

Coordinación de Contratación e Información

Durante 2015 se fortaleció el proceso de facturación y cuentas médicas con el objetivo de revisar, planear, estructurar, implementar y controlar el proceso, para asegurar la facturación del 100% de los servicios prestados por la organización, así como de estructurar y socializar el proceso de cuentas médicas garantizando el registro, análisis, control, respuesta, conciliación y socialización de las objeciones realizadas por las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), generando indicadores que permitieron el mejoramiento de todos los procesos del área. Es importante destacar que el rediseño y fortalecimiento del área de Contratación facilitó llevar a cabo mejores negociaciones y prestar un mejor servicio a las EAPB con las cuales contrata la organización. Así mismo, se amplió la oferta de servicios, incluidos los extramurales.

Oficina Jurídica de la Gerencia de Salud

La nueva estructura organizacional al interior de la Gerencia de Salud consolidó durante 2015 el cargo de Abogado de la Gerencia Nacional de Salud, el cual responde de manera transversal a las necesidades en materia de responsabilidad médica de todas las clínicas de Profamilia a nivel nacional, así como las que se puedan generar en la Gerencia y en las Gerencias Regionales.

La gestión de la Oficina Jurídica de la Gerencia de Salud se enmarcó, durante el año en la función asesora en temas relacionados con la prestación de servicios de salud, la contratación, la respuesta a entes de control y la atención a requerimientos tanto de usuarios como de autoridades competentes, teniendo como centro la actividad diaria y la defensa de los intereses de la organización; actividades que se desarrollaron respetando las garantías constitucionales derivadas del debido proceso, respeto, igualdad y dignidad humana dentro de un Estado Social de Derecho.

Durante 2015 se radicaron y tramitaron un total de 116 documentos, entre los que se encuentran acciones de tutelas, peticiones, requerimientos administrativos y judiciales, los cuales son presentados por entes de control, EPS y usuarios de la entidad; por otra parte, esta área recibió 90 solicitudes para realizar evaluaciones a propuestas de contratación presentadas para suplir necesidades de Profamilia; la representación jurídica ante despachos judiciales contó con el 100% del cumplimiento, toda vez que es necesario mantener un control frecuente y periódico de cada uno de los procesos; se expidieron conceptos jurídicos sobre temas sensibles a la organización, que sirvieron como sustento jurídico a lineamientos y políticas institucionales.

Coordinación de Atención al Usuario

En 2015 el Programa de Atención al Usuario continuó focalizando todas sus actividades en el usuario, buscando responder a sus necesidades mediante el levantamiento de información detallada que sirva de insumo para mejorar el acceso a los canales de atención, estandarizando procesos que definan el servicio y, por ende, la construcción de la cultura de servicio en Profamilia.

Durante ese período se desarrollaron las siguientes actividades:

- Se aplicó la encuesta mensual de satisfacción a 35.537 usuarios. Los resultados fueron socializados en el Comité de Servicio que se lleva a cabo mensualmente, espacio que cuenta con la participación de los gerentes regionales, directores de las clínicas y administradores, con el propósito de revisar los indicadores de satisfacción y los planes de mejora a implementar. Al cierre del año 2015 el indicador de satisfacción fue del 82%.

- A través del call center se atendieron 390.033 usuarios para información y agendamiento de citas en las clínicas de Bogotá - Piloto, Medellín y Cali-Tequendama. De este total de usuarios, el 80% solicitaron servicios en estas tres clínicas.

- El proceso de agendamiento se fortaleció a partir del segundo semestre de 2015 al incorporar la asignación de citas en los servicios de medicina general y planificación familiar. El resultado fue un total de 48.422 citas asignadas, con un porcentaje de ausentismo del 6%.





- En noviembre se incorporó al modelo de atención, la asignación de citas en el canal presencial, evitando perder usuarios debido a la alta demanda.

- Para las clínicas grandes se habilitó la "Línea Verde de Profamilia", que tiene como objetivo que el usuario pueda acceder dentro de las instalaciones a una cita, una petición, queja o reclamo y/o solicitar información en general.

- Se estructuró la central de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) con el fin de apoyar la gestión de las clínicas. En el año se gestionaron 2.133 PQRS.

- Se implementó el nuevo modelo de atención en las clínicas de Bogotá, Medellín y Cali para garantizarle a los usuarios/pacientes procesos estandarizados más ágiles, con la debida calidad y oportunidad en las clínicas, fortaleciendo así la cultura de servicio.

- A través del canal virtual se respondieron un total de 31.989 correos recibidos desde la página web de Profamilia, aclarando dudas y orientando a los usuarios que contactan a Profamilia por este medio.





Profamilia joven

En 2015 Profamilia Joven prestó servicios de salud en sus Clínicas a 288.238 personas, entre niños, adolescentes y jóvenes.

SERVICIOS DE SALUD ADOLESCENTES Y JÓVENES

GRUPOS DE EDAD	NÚMERO DE PERSONAS
0 - 11 AÑOS	2.989
12 - 14 AÑOS	4.615
15 - 19 AÑOS	66.865
20 - 24 AÑOS	121.354
25 - 28 AÑOS	92.415
TOTAL SERVICIOS	**288.238**

Los servicios prestados a la población adolescente y joven refuerzan la importancia de liderar acciones que favorezcan la vivencia sana y plena de su sexualidad, donde Profamilia se configure como el aliado indiscutible en el tema, especialmente en la población menor de 24 años, la cual se encuentra en una etapa de aprendizaje importante.

En 2015 se prestaron 994.775 servicios a esta población. De este total, 314.626 corresponden a anticoncepción, entre los que se destacan 264.472 métodos temporales y 20.283 a ligaduras y vasectomías. Igualmente, se realizaron 48.524 consultas en SSSR, de los cuales 39.935 corresponden a Ginecología, 5.906 a Urología, 51.993 a Citologías, 4.046 pruebas de VIH/Sida, y 36.368 a pruebas de embarazo.

Es importante resaltar que los adolescentes entre 13 y 19 años recibieron descuentos en los servicios por un valor de 424 millones de pesos.

En 2015 en respuesta al reto, de posicionar a Profamilia como referente en la atención amigable para jóvenes y constituirse en un programa integral que los acompañe en el empoderamiento de su sexualidad y DSDR más allá de la oferta de servicios asistenciales, se inició el proceso de implementación del modelo de atención a jóvenes que, a través de sus cinco componentes (movilización social, IEC, prestación de servicios, articulación intersectorial e interinstitucional y participación juvenil), busca generar este impacto.

El componente de participación juvenil propició la vinculación de 150 jóvenes que se formaron como líderes y se constituyeron en transformadores de sus entornos a través de la información hacia sus pares. Este proceso se desarrolló en Bogotá, Barranquilla, Quibdó, Pereira, Bucaramanga y Buenaventura. Adicionalmente se construyó la fanpage 'RedJoven Colombia' como una estrategia de comunicación y visibilización de la participación de ellos en la organización, convirtiéndose en una herramienta útil de difusión de las actividades realizadas por los jóvenes en cada una de las ciudades, a través de Internet.

Frente a los componentes de prestación de servicios, IEC-Educa, movilización social y coordinación intersectorial, se capacitaron los equipos de psicología, asesoría y jóvenes de las 35 clínicas de Profamilia (100 personas) en las modalidades de atención a jóvenes con énfasis en atención diferenciada y asesoría, modelo pedagógico y estrategia pedagógica, registro de información en el sistema, y discapacidad, entre otras; este fue un paso inicial para la configuración del programa integral de atención a jóvenes.

En relación con la asesoría se registraron 116.055 asesorías de anticoncepción, asesoría pre y pos VIH, violencia y SSSR, entre otras. Se realizaron 8.420 asesorías de IVE, que incluyeron el seguimiento, fortaleciendo así la prestación del servicio.



En 2015 Profamilia Educa comenzó su proceso de actualización y ampliación de la oferta de servicios con el modelo pedagógico "Construyendo Sexualidad, Transformando Comunidad", para así posicionar a Profamilia como proveedor líder en servicios educativos en sexualidad a nivel nacional.

En 2015 se realizaron 7.295 actividades presenciales y 12.605 cursos virtuales (incluyendo material didáctico) a nivel nacional, llegando a más de 61.000 jóvenes y adolescentes, y 800 educadores.

Se diseñó un portafolio de servicios educativos moderno, atractivo y actualizado que facilita el acceso a los servicios de SSSR, para empoderar a los jóvenes.

A su vez, se ejecutó el proyecto "Desarrollo de la Estrategia Pedagógica para el Reconocimiento, Ejercicio, Promoción y Defensa de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos -DHSR- en el marco de las sesiones temáticas del acompañamiento de la Red UNIDOS", de la ANSPE.

Adicionalmente, en Fundación (Magdalena) y Barú (Cartagena) se realizaron asesorías técnicas para la formulación de Proyectos de Educación Para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía (PESCC) en apoyo a los proyectos con USAID y la Fundación Mario Santo Domingo, lo que le permitió a la organización consolidar un modelo propio de gestión e implementación del PESCC en instituciones educativas, públicas y privadas.



Se actualizó la plataforma virtual, se perfeccionó y validó con psicólogos y asesores a nivel nacional el modelo y la estrategia Pedagógica; además se crearon los cursos virtuales "El viaje de Clara", dirigido a personas con discapacidad intelectual y psicosocial; "Ciberaventura", dirigido a la prevención de las violencias por medio de redes sociales, y se comenzó la producción de los cursos virtuales "Política Nacional de Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos", "IVE Sensibilización", "ITS" y "Modelo y Estrategia Pedagógica de Profamilia".

En 2016 se espera ampliar la oferta de cursos virtuales actualizados; seleccionar y mejorar la oferta educativa presencial; crear e implementar la "Caja de Herramientas Pedagógicas" de Profamilia; aprender e implementar la herramienta "A Fondo", de la IPPF, y consolidar el posicionamiento de Educa como una de las líneas de acción estratégicas de la organización.



La Gerencia Farma, a través de las direcciones de Compras, Comercial, Producto, Finanzas y Acceso institucional, trabajó en varios frentes obteniendo diferentes logros entre los que se destacan:

Dirección Comercial

- **Estructura:** se completó y fortaleció la estructura comercial, enfocando al equipo en la rotación de los productos, el servicio al cliente y la gestión de cartera. Se definió que esta área es la responsable de la venta comercial e institucional, creando un nuevo rol que apoya la estrategia de acceso a gran escala.

- **Posicionamiento:** Profamilia Farma se ubicó en el puesto No. 19 (contempla el portafolio Farma natural y alianzas estratégicas) del ranking de laboratorios en el mercado farmacéutico nacional, de acuerdo a IMS. En 2015 se mantuvo el resultado después del crecimiento del 83% obtenido el 2014.

- **Modelo de negocio:** se rediseñó el modelo de colocación y manejo de inventarios altos, transformándolo en un modelo de rotación continua e inventarios adecuados en los diferentes clientes, facilitando la negociación y disminuyendo los riesgos de cartera, devoluciones y sobreinversión en el logro de los resultados.

- **Actitud y empoderamiento:** se trabajó de manera permanente con el equipo de trabajo el compromiso, la motivación, la responsabilidad y la generación de propuestas innovadoras, contribuyendo así a lograr resultados de manera sostenible, a la retención del talento humano y a la construcción de los valores organizacionales.

- **Canales y regiones:** se inició la codificación de los productos del portafolio de Farma a través de distribuidores en Superetes y directamente en cadenas intermedias con las marcas OTC; adicionalmente se construyeron planes de visibilidad y exhibición con inventario activo adecuado por punto de venta. Se diseñó el plan "Conquistando la Costa" como prioridad comercial de la línea de acción.

Dirección de Compras

- **Fortalecimiento en la negociación:** se llevaron a cabo negociaciones en medicamentos, dispositivos médicos, vacunas y empaques entre otros, logrando un beneficio para la organización por un valor total de $1.913 millones, los cuales están conformados por 96% rebate y 4% bonificados. Este último caso permitió apoyar el trabajo social realizado por la clínica de Cúcuta cuando se presentó la crisis en la zona fronteriza con Venezuela, contando con el apoyo del laboratorio farmacéutico Bayer, que se unió a la iniciativa.

- **Administración del entorno económico:** ante la variación de la Tasa Representativa del Mercado se mejoró la tarifa de compra con el proveedor Carnot, fabricante del principal producto comercializado por Profamilia, manteniendo la competitividad y los volúmenes de venta presupuestados.

- **Procesos claros:** se avanzó en la construcción de los procesos y procedimientos completos del área, mejorando así la eficiencia, y preparándose para asumir nuevas responsabilidades transversales dentro de la organización.

- **Gestión de proveedores y proyectos:** gracias al apoyo de Biopas, la Unidad de Fertilidad participó en la primera feria de fertilidad hecha en Colombia, logrando presencia de marca y captación de usuarios. Adicionalmente, se gestionaron recursos para apoyar la campaña de fertilidad y VPH, se apoyó la capacitación del personal de servicios generales sobre el uso de los elementos y se mejoró el tiempo de respuesta en la elaboración de las órdenes de compra, pasando de tres días a principio de año a un día al final del año.



Dirección de Producto

- **Aumento de la rotación:** durante 2015 la Dirección de Producto trabajó enfocada en brindar apoyo al área comercial y así incrementar la distribución y transferencias de la fuerza de ventas en un 69%, logrando posicionar las marcas de la organización.

- **Trade Marketing:** se participó activamente en eventos, ferias, teleferias y actividades promocionales, afianzando las relaciones comerciales, fortaleciendo el portafolio y posicionando a Profamilia como uno de los principales proveedores dentro de la industria farmacéutica en SSSR.

- **Promoción médica:** con el fin de fortalecer la estrategia de visita médica, se incluyó en el panel de visita la especialidad de Urología, impactando un total de 3.685 médicos a nivel nacional. Así mismo, se mejoró el esquema de seguimiento y medición de resultados.

- **Nuevos consumidores:** en 2015 se ejecutó un plan piloto para impactar al consumidor final, participando en actividades de planificación en las universidades.

- **Integralidad:** se ejecutó un plan de trabajo articulado entre el personal responsable de la visita médica y los representantes de farmacias con el fin de generar "zonas espejos", logrando el fortalecimiento de la prescripción, la rotación y la venta de los productos del portafolio de Profamilia



Actividades de Investigación - Generación de Conocimiento

Durante 2015 el área de Investigaciones concentró sus esfuerzos en el desarrollo de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS), en su versión seis, que se hace en el marco del convenio de cooperación entre Profamilia y el Ministerio de Salud y Protección Social. Dicha investigación contempla desde el diseño del protocolo de investigación hasta la entrega de los principales resultados, analizados por un grupo de expertos asignados a cada área y seleccionados por el Comité Técnico de la ENDS.

Como parte del mencionado convenio entre Profamilia y el Ministerio de Salud y Protección Social, Profamilia Investigaciones también fue la responsable de llevar a cabo el levantamiento de la muestra maestra, requerido por el Ministerio para los Estudios en Salud.

Publicación del Estudio **de Estigma y Aborto**. Dicho estudio se enfocó en determinar tanto el estigma percibido como el presentado frente a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en mujeres que han acudido solicitando el servicio, dentro de los prestadores de servicios de interrupción, en los tomadores de decisiones y en los agentes de comunicación. Los hallazgos de esta investigación permitirán a Profamilia Investigaciones, en alianza con la IPS y la Gerencia de Talento Humano, desarrollar un Plan de Reducción de Estigma para la prestación de servicios de IVE en Profamilia IPS.

Una tercera iniciativa fue la alianza de Profamilia Investigaciones con otras agencias generadoras de conocimiento: INSAD (Investigación en Salud y Demografía) de México, Reproductive Health Supplies Coalition (organismo multilateral internacional, basado en Bruselas) y el Foro LAC, con quienes desarrolló la herramienta "**Identificación de poblaciones con mayor necesidad insatisfecha**

de métodos anticonceptivos en Colombia", que tiene como finalidad la identificación de comunidades donde, dados sus datos demográficos y prevalencia de uso de métodos anticonceptivos, deben focalizarse los esfuerzos en la prestación de servicios de salud sexual y reproductiva, con énfasis en anticoncepción.

Por otro lado, en 2015 Profamilia Investigaciones realizó la **Primera Encuesta Municipal en Salud Sexual y Salud Reproductiva** en el municipio de Fundación, departamento del Magdalena.

Así mismo coordinó, como lo ha venido haciendo en los últimos años, la realización de la **"Evaluación de la Implementación de la Declaración Ministerial sobre VIH y su Cumplimiento en América Latina 2008-2015"**, que se presentó en el marco de la Conferencia Regional y Desarrollo el 6 de octubre de 2015 en México, participando en el capítulo de la evaluación para Colombia.

Participaciones en espacios académicos - Gestión del Conocimiento

- Profamilia Investigaciones fue invitada a presidir la sesión de Ginecología Infanto-juvenil en el Congreso Mundial de la Federación Internacional de Ginecología y Obstetricia (FIGO). Vancouver, octubre 8 de 2015.
- Ponencia "Criterios de Elegibilidad de Métodos Anticonceptivos" en el Congreso de Salud Cafam 2015. Melgar, septiembre 25 de 2015.
- Taller de Salud Sexual y Salud Reproductiva, Facultad de Medicina - Fundación Universitaria Ciencias de la Salud (FUCS). Bogotá, febrero 2 de 2015 y Agosto 10 de 2015.
- Participación en la XV Bienal de Ginecología y Obstetricia a través de la ponencia "Anticoncepción de Emergencia". Bogotá, abril 17 de 2015.
- Ponencia en XIX Jornadas Pediátricas de Santander, "Anticoncepción en la Adolescencia". Bucaramanga, abril 24 de 2015.



- Proceso de fortalecimiento del centro de documentación de Profamilia, al ser parte del Comité Consultivo Nacional de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) para Colombia.

- Congreso de Unidades de Información de la Región Central en Salud (Unirecs): calidad de la información en salud. Bogotá XXI Jornada Nacional y VI Jornada Internacional de Actualización y Capacitación de Bibliotecas Médicas. Bogotá, 28 y 29 de mayo de 2015.

- Estigma en la prestación de servicios de IVE. XXI Jornada Nacional y VI Jornada Internacional de Actualización y Capacitación de Bibliotecas Médicas, "Calidad de la Información en Salud". Bogotá, 28 y 29 de mayo de 2015.

- Aborto e Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en Colombia: funcionarios públicos e institucionalidad, V Reunión de Investigación sobre embarazo no deseado y aborto inseguro. Desafíos de salud pública en América Latina y el Caribe. México, 28 al 30 de septiembre.

- Panel: Aborto e Interrupción Voluntaria del Embarazo: prestadores de servicios de salud de Profamilia. V Reunión de Investigación sobre embarazo no deseado y aborto inseguro. Desafíos de salud pública en América Latina y el Caribe. México, 28 al 30 de septiembre.

- Póster: medios de comunicación, aborto e Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en Colombia. V Reunión de Investigación sobre embarazo no deseado y aborto inseguro. Desafíos de salud pública en América Latina y el Caribe. México, 28 al 30 de septiembre.

Comité de Ética en Investigación de Profamilia (CEIP)

Se construyó la Guía Operativa del Comité de Ética en Investigación de Profamilia, de acuerdo con la resolución 2378 de 2008 del Ministerio de Protección Social, y se evaluaron cuatro protocolos de investigación.

Todos los integrantes del Comité fueron certificados en Buenas Prácticas en Investigación Clínica.

Gerencia de alianzas, proyectos e incidencia

Análisis de contexto

En medio de la incertidumbre frente al crecimiento económico de los países de América Latina, Colombia alcanzará en 2015 un crecimiento del PIB superior al 3.0%. Sin embargo, el país sigue en deuda frente a las grandes brechas entre regiones, de género, desigualdades de ingreso, y niveles de pobreza que especialmente afectan y vulneran ciertos grupos poblacionales como los afrodescendientes, población indígena, mujer rural, y jóvenes. De otra parte, los niveles de concentración del ingreso y riqueza nos ubican en una ingrata posición, que se conoce como la paradoja colombiana: Un país rico con población pobre.

El proceso de paz, y en el futuro inmediato, la fase de posconflicto, continúan siendo centro de interés para los países y organizaciones cooperantes, que apoyan la búsqueda del desarrollo económico y social donde la igualdad y la equidad para todos los colombianos, sean principios rectores. Por esto, los temas de reconciliación, buen gobierno, democracia, justicia, actividades de reconciliación y reparación integral de las víctimas del conflicto, concentran actualmente los mayores esfuerzos de la cooperación internacional.

Por otra parte merece destacar:

1. La Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó en septiembre de 2015, la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, que regirá los programas de desarrollo mundial durante los próximos 15 años. El proceso concluyó después de dos años de consultas, la interacción con la sociedad civil y las negociaciones entre los países. La Agenda plantea 17 objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible, que abarcan las esferas económica, social y ambiental. Al adoptarla, los Estados se comprometieron a movilizar los medios necesarios para su implementación mediante alianzas centradas



especialmente en las necesidades de los más pobres y vulnerables. En la resolución, los Estados afirmaron: "Estamos resueltos a poner fin a la pobreza y el hambre en todo el mundo de aquí a 2030, a combatir las desigualdades dentro de los países y entre ellos, a construir sociedades pacíficas, justas e inclusivas, a proteger los derechos humanos y promover la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de las mujeres y las niñas, y a garantizar una protección duradera del planeta y sus recursos naturales".

La Agenda implica un compromiso común y universal, no obstante, y considerando que cada país enfrenta sus propios desafíos, fijará, en torno a los 17 ODS sus propias metas.

2. El **Plan Nacional De Desarrollo 2015-2024 Todos Por Un Nuevo País** reconoce la necesidad de avanzar en la rehabilitación y recuperación emocional con enfoque psicosocial de las víctimas, organizaciones y comunidades que han sufrido daño a causa del conflicto armado; el embarazo en adolescentes es una prioridad y todos los entes territoriales deberán formular programas y proyectos con indicadores precisos para la reducción de esta problemática; así mismo, en cabeza del ICBF está el desarrollo de programas orientados a prevenir la violencia intrafamiliar y sexual; en cuanto a las políticas de género el Plan identifica como necesario el desarrollo de estrategias de Derechos Humanos y prevención de los actos de violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes por grupos armados al margen de la ley y por grupos de delincuencia organizada.

Alianzas

Las alianzas son una herramienta clave para apalancar esfuerzos técnicos y económicos entre organizaciones privadas, la sociedad civil y el Gobierno, con el propósito de maximizar los impactos sociales, que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de los grupos más vulnerables del país.



Destacamos entre otras, las siguientes entidades con las cuales Profamilia trabajó en el 2015:

- Ministerio de Salud y Protección Social
- Agencia Nacional para la Superación Pobreza Extrema (ANSPE)
- ICBF
- Unidad de Víctimas
- Confederación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales
- Fundación Mario Santo Domingo
- Fundación Corona
- UNFPA
- PNUD
- UNESCO
- John Snow Inc.
- Population Action International
- FP2020
- Save The Children
- IPPF
- Elementa
- USAID



- Cambio Humano
- Alcaldía de Fundación
- ForoLAC
- Universidad de Princeton
- Universidad de los Andes
- Programa de Acción por la Igualdad y la Inclusión Social de la Universidad de los Andes (PAIIS)
- Liga Colombiana de Autismo
- ASDOWN
- Católicas por el Derecho a Decidir
- Women's Link Worldwide
- Centro de Derechos Reproductivos
- CEPEI
- Comité Internacional de la Cruz Roja

Fortaleciendo relaciones

Durante 2015 se continuó el fortalecimiento de relaciones con las siguientes organizaciones: FORUMSYD, Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación Colciencias, Ampliando Oportunidades en el Mundo (ACDIVOCA), Fundación Tamarín, Open Society Foundation, Fundación Mario Santo Domingo, Fundación Sura, Centro de Derechos Reproductivos, Católicas por el Derecho a Decidir, Mesa por la Vida y la Salud de las Mujeres, Banco Interamericano de Desarrollo, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, Unidad para las Víctimas, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), ONU-Mujeres Colombia, Centro Nacional de Memoria Histórica, Foro LAC, Organización Internacional de Migración, Save the Children, Handicap International, Fundación Ford, Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

Convenios Marcos de Cooperación con cooperante y aliados

El convenio es un documento que enmarca el acuerdo de voluntades que hay entre las partes que lo suscriben con intenciones afines, estableciendo los términos generales de cooperación con los cuales se regirá la relación; teniendo en cuenta los lineamientos de las obligaciones y compromisos establecidos entre las partes, puede ser de carácter nacional o internacional.

En ese sentido durante 2015 se fortalecieron e implementaron acciones con los siguientes aliados estratégicos.

Fundación Mario Santo Domingo (FMSD)

La Fundación Mario Santo Domingo y Profamilia vienen trabajando en programas de atención integral en salud básica familiar y de salud sexual y reproductiva en el Modelo DINCS -Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles- en las comunidades de Isla Barú, Santa Ana, Ararca (Bolívar) y Bocacerrada (Sucre), así



como en los macroproyectos Ciudad del Bicentenario, en Cartagena de Indias, y Villas de San Pablo, en Barranquilla. En el marco del convenio firmado en 2015 se desarrolló el proyecto "Promoviendo la Prevención de las Violencias de Género" y el ejercicio y la garantía de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos de la Población de la Isla de Barú y los macroproyectos de Ciudad del Bicentenario en Cartagena y Villas de San Pablo en Barranquilla.

Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE)

Desde 2014, la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema y Profamilia firmaron un convenio para desarrollar proyectos dirigidos a la promoción de los derechos en salud sexual y reproductiva y al mejoramiento de las Dimensiones de Salud de la Red Unidos en territorios de interés mutuo.

En el marco del convenio se desarrolló el proyecto "Fortalecimiento de las capacidades del equipo nacional y territorial de la ANSPE", a través del diseño y la validación de una metodología de sesión temática para el reconocimiento, el ejercicio, la promoción y la defensa de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos (DHSR) en los hogares acompañados por la Red Unidos.

Universidad de los Andes - Maestría en Gerencia y Práctica del Desarrollo

En 2014, la Universidad de los Andes y Profamilia firmaron un convenio para fortalecer las actividades académicas de investigación de proyectos de desarrollo de interés común. En el marco del convenio se desarrolló el "Proyecto: Factores de riesgo de la población de Isla Barú": un análisis de cómo el desarrollo económico y de infraestructura del territorio impacta el entorno y trae consigo cambios en las dinámicas de las comunidades.



Alcaldía de Cartagena Unidos por Barú

Profamilia y las fundaciones Mario Santo Domingo (FMSD), Decameron, Hernán Echavarría, Argos, Aviatur y Mamonal firmaron un convenio con la alcaldía de Cartagena para apoyar a la población vulnerable de Ararca, Santa Ana, y Barú, y procurar un Plan de Desarrollo Social y de Renovación Urbana en la isla de Barú, en beneficio de dichas comunidades y de sus visitantes.

Confederación Colombiana de ONG (CCONG)

Profamilia está afiliada a la Confederación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales (CCONG), organización sin ánimo de lucro creada para asociar, fortalecer y representar organizaciones no gubernamentales y promover su autorregulación, para que, aporten a la visibilización y consolidación del sector, fomentando la democracia y la construcción de bienes públicos para superar la exclusión en todas sus dimensiones. Profamilia hace parte del Consejo Directivo Nacional de la CCONG, quienes apoyan los lineamientos estratégicos que permiten establecer las líneas de acción y formular el plan de trabajo de la confederación.

Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

El Comité Internacional de la Cruz Roja y Profamilia firmaron en 2006 un convenio para construir e implementar un modelo de trabajo conjunto que integra las actividades de ambas organizaciones en beneficio de la población en situación de desplazamiento y otros grupos vulnerables. En el marco del convenio, en 2015 se desarrolló en Medellín el proyecto "Más espacios humanitarios, más alternativas", con el objetivo de construir espacios asistenciales, educativos e informativos grupales que potencien los factores protectores y minimicen los comportamientos de riesgo en las comunidades víctimas de violencia urbana.



Corporación Amigos de la Unesco Comité Promoción - Decenio de la Población Afrodescendiente en Colombia

Desde febrero de 2015 Profamilia hace parte del Comité promocional del Decenio de la Población Afrodescendientes en Colombia. El Decenio Internacional para los Afrodescendientes fue proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas, y se celebra de 2015 a 2024; constituye un período en el que Naciones Unidas, los Estados Miembros, organismos internacionales, organismos multilaterales, agencias de cooperación, fundaciones privadas internacionales, la sociedad civil y todos los demás agentes pondrán en práctica el programa de actividades en un espíritu de reconocimiento, justicia y desarrollo. Profamilia se comprometió a impulsar el Decenio contribuyendo a incidir ante organismos nacionales e internacionales para mejorar la Salud Sexual y los Derechos Sexuales y Reproductivos de la población afrocolombiana.

Proyectos

En 2015 se ejecutaron 32 proyectos por un valor aproximado de $10.954 millones de pesos, materializando así el derecho a acceder a servicios de salud, insumos anticonceptivos, asesorías, información, brigadas móviles y eventos de movilización social que beneficiaron de manera directa a 90.000 personas, y de manera indirecta a 450.000 personas.

ACTIVIDAD	NÚMERO	TOTAL BENEFICIARIOS DIRECTOS	TOTAL BENEFICIARIOS INDIRECTOS
Acceso a Información / Educación en SSR:			
Talleres - Procesos Formativos	6.656	44.663	234.596
Formación a Líderes Multiplicadores Jóvenes	109	821	16.420
Formación a Líderes Multiplicadores Adultos	6	196	3.920
Cursos Virtuales	5	225	900
Otras Actividades Informativas / Formativas	161	7.314	29.256
Subtotal Procesos Formativos	**6.937**	**53.219**	**285.092**
Acceso a Servicios de Salud:			
Asesorías	4.025	4.025	16.100
Brigadas Móviles de Salud	79	12.701	50.804
Servicios Prestados	27.155	27.155	27.155
Subtotal Acceso a Servicios de Salud	**31.259**	**43.881**	**94.059**
Acceso a Anticoncepción y Medicamentos			
Anticonceptivos distribuidos	1.492.704	15.699	62.795
Medicamentos distribuidos	10.293	554	2.216
Subtotal Acceso a Anticoncepción y Medicamentos	**1.502.997**	**16.253**	**65.011**
Movilización Social			
Eventos de Movilización Social	226	7.585	30.340
Subtotal Eventos de Movilización Social	**226**	**7.585**	**30.340**
Alianzas	**22**	**22**	**22**
Gran Total	**1.537.315**	**120.938**	**474.502**

Esta es una breve reseña del alcance de algunos de los proyectos:

Derecho a la Autonomía Sexual Reproductiva de Mujeres con Discapacidad Intelectual y Psicosocial - Open Society Foundations

En este proyecto se unieron los conocimientos y experiencias de organizaciones como Asdown Colombia, Liga Colombiana de Autismo; el Programa de Acción por la Igualdad y la Inclusión Social de la Universidad de Los Andes y Profamilia. Los ejes del proyecto giraron en torno al derecho a la capacidad legal de las mujeres con discapacidad intelectual y psicosocial, y su relevancia en el ejercicio de los derechos

sexuales y reproductivos, así como en la autonomía sobre el propio cuerpo como parte elemental en el reconocimiento de la dignidad humana y de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad.

Fortalecimiento de Cogestores - Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE)

En 2015 se suscribió un convenio con la ANSPE para "Elaborar y validar una metodología de Sesión Temática que fortalezca las capacidades de los Cogestores Sociales a través del desarrollo de una estrategia pedagógica para el reconocimiento, ejercicio, promoción y defensa de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos (DHSR) en los hogares acompañados por la Red UNIDOS". Como resultado, ANSPE cuenta con una estrategia pedagógica, 30 profesionales del equipo nacional y 20 cogestores de los hogares de la Red UNIDOS de Cali y Soacha, formados a través de talleres presenciales y módulos virtuales, en temas de Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos. Es de anotar que la estrategia pedagógica podrá ser escalada a nivel nacional para beneficio de las familias de la RED UNIDOS del país.

Salud para Poblaciones en Condición de Vulnerabilidad en el municipio de Fundación, Magdalena - Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)

Desde julio de 2014 se adelanta el proyecto Salud para la Población Vulnerable en el municipio de Fundación (Magdalena); buscando promover y fortalecer el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la población vulnerable de este municipio, principalmente de las víctimas del conflicto armado, para contribuir a mejorar su calidad de vida.

Profamilia y USAID presentaron la primera Encuesta sobre la Salud Sexual y Salud Reproductiva de la Población Víctima del Conflicto Armado y Vulnerable, realizada en el municipio de Fundación (Magdalena). Esta fue la primera encuesta realizada en el país, para un municipio específico, y en la que se incluye información sobre hombres.



Con la información recogida, se trabajó en:

- **Fortalecer la educación para la sexualidad de:**
    - 1.910 adolescentes, 50 jóvenes multiplicadores, 78 adultos líderes de la comunidad, 23 profesionales de salud y educación, 47 funcionarios de la ESE Paz del Río y 32 operadores de justicia.
    - Cuatro Instituciones Educativas que adelantaron el diseño de sus Proyectos de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía (PESCC).
- **Acceso a servicios de salud**, con 3.905 servicios, 35 brigadas móviles de salud y atención a 1.337 personas.

- Siete eventos de **movilización social**, con la participación de 831 personas.
- **Acciones de incidencia**, mediante la inclusión de los derechos sexuales y reproductivos en el Plan de Gobierno 2016-2019.
- **Fortalecimiento institucional**, con procesos de entrenamiento y asesoría a la ESE Paz del Río, lo que posibilitó la implementación de Servicios Amigables de Salud para Adolescentes y Jóvenes y mejorar sus procesos administrativos y de prestación de servicios, acorde con la normatividad vigente.

Mis Derechos en Acción, Promoviendo el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos en Fundación / Fundación Mario Santodomingo (FMSD)

La Fundación Mario Santo Domingo y Profamilia firmaron un convenio para promover el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de las comunidades de Isla Barú, Santa Ana, Ararca (Bolívar) y Bocacerrada (Sucre), así como en los macroproyectos Ciudad del Bicentenario En Cartagena de Indias y Villas de San Pablo en Barranquilla, en el marco del modelo de Desarrollo Integral de Comunidades Sostenibles (DINCS).



En 2015, los tres proyectos lograron:

- **Procesos Educativos:**
    - Educar en la prevención del abuso sexual a 2.218 niñas, niños y adolescentes
    - Fortalecer la educación para la sexualidad en 1.922 adultos
    - Formar y actualizar a 95 jóvenes multiplicadores
    - Capacitar a 63 profesionales de la salud en calidad de atención
- Prestar **asesoría técnica** a la Institución Educativa Barbacoas en Santa Ana (Bolívar) para la construcción e implementación de su Proyecto de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía (PESCC).
- **Acceso a Salud:** 3.905 servicios de salud, 35 Brigadas móviles de salud que atendieron a 1.745 personas.
- Tres eventos de **movilización social** con la participación de 702 personas
- Suscribir el pacto **Unidos por Barú**

Objeción de Conciencia - Hacia el Defensa del Acceso

En el marco del proyecto se logró participar en escenarios de incidencia sobre el tema y cualificar al equipo jurídico y de salud. También se elaboraron y actualizaron mapeos y análisis político, se aportaron insumos para el informe sombra del Protocolo de San Salvador, y se fortaleció la interlocución y el intercambio de experiencias en la regulación de la objeción de conciencia, mediante la participación en el IV Congreso Latinoamericano Jurídico sobre Derechos Reproductivos y la Conferencia Subregional Andina de CLACAI.

Piloto de Investigación sobre Violencia Basada en Género - Universidad de Princeton - Women's World Bank - Centro Nacional de Consultoría

Se investigó sobre las consecuencias que la independencia financiera tiene sobre la violencia íntima de pareja. Profamilia proporcionó 1.019 servicios a 394 mujeres, beneficiándolas con consultas de medicina general, citología cérvico-uterina, anticoncepción y ecografías. El proyecto se extendió para fortalecer la capacidad de gestión y de incidencia social que tienen las líderes en la prevención y atención a las mujeres que sufren violencia basada en género por parte de sus parejas íntimas en el oriente de la ciudad de Cali. Se consolidó un directorio de organizaciones locales que sirve como herramienta de apoyo para la gestión en prevención y atención a mujeres con situaciones de violencia por parte de sus parejas íntimas.

Fortalecimiento de la Garantía del Derecho a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) - The Norwegian Agency for Development COOPERATION (NORAD)

Proyecto de mejoramiento de acceso a los servicios de aborto seguro financiado por Norad Fund, que culminó en 2015, llegando a beneficiar a 297 empleados de la organización para que a través de talleres de bioética conocieran nuevos abordajes en torno al aborto, desde una perspectiva ético-religiosa que promueve una comprensión histórica y laica sobre el aborto.

Más Espacios Humanitarios, Más Alternativas - Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)

Se renovó el acuerdo de cooperación con el CICR para fortalecer las acciones en beneficio de las víctimas de violencia sexual en el país. En 2015 se construyeron espacios que potencian los factores protectores y minimizan comportamientos de riesgo en comunidades víctimas de violencia urbana en el área metropolitana de Medellín. La intervención promovió procesos de sensibilización para detectar violencia en grupos de jóvenes escolarizados y no escolarizados, capacitando a 90

jóvenes para que sean pares multiplicadores de mensajes de promoción y prevención en SSR con estrategias lúdicas. Adicionalmente, con la participación de 340 mujeres representantes de la comunidad, se identificaron redes de apoyo para fomentar la participación activa en mesas de diálogo y el trabajo en equipo, generando espacios de participación juvenil y comunitaria por medio de acciones de información, educación y comunicación.

Construcción de Capacidad Comunitaria e Institucional para la Oferta de Servicios Preventivos y de Salud y la Reducción de la Morbimortalidad y Vulnerabilidad Asociada al VIH/SIDA - Global Communities - Fondo Mundial - Unión Temporal Procambios Barranquilla

A junio de 2015 se benefició con procesos educativos a 5.677 personas que viven con VIH/Sida, población LGBTI, transgeneristas, transexuales y travestis, trabajadores sexuales, habitantes de calle, personas privadas legalmente de la libertad y jóvenes desplazados, fortaleciendo las capacidades de 167 profesionales del área de la salud en Barranquilla y formando a 71 representantes de la comunidad como líderes multiplicadores.

Vive la Educación en Instituciones Educativas de los Municipios Olaya Herrera, La Tola y Mosquera - Save the Children

Este proyecto contribuyó con el derecho a una educación de calidad para la población más vulnerable y afectada por el conflicto armado en Colombia, formando a 107 niños y adolescentes y 71 directivos y docentes de las instituciones educativas intervenidas en temas de salud sexual y reproductiva, y sensibilizando a 15 representantes de la comunidad.

Campaña VER para América Latina, Visibilidad, Empoderamiento y Recursos - Foro LAC

Con este proyecto se trabajó para incrementar la visibilidad de los problemas y la inequidad en América Latina.

Fondo Catalítico

El proyecto se orientó a afianzar la respuesta organizacional frente al VIH, a través del fortalecimiento de las capacidades de profesionales de la salud y el acceso a la prueba rápida, permitiendo construir el contenido del curso virtual de asesoría pre y pos VIH, logrando que 46 empleados de la organización, entre asesores y enfermeras, se certificaran en la toma de prueba rápida a través del Instituto Nacional de Salud. Adicionalmente, se desarrolló un evento de movilización social que benefició a alrededor de 300 habitantes de Ciudad Bolívar y el Tunal en Bogotá.

Prevención del Embarazo en Adolescentes - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

El ICBF y Profamilia diseñaron una estrategia para la prevención del embarazo adolescente. En el marco del proyecto se lanzó la campaña **"Yo Cuido Mi Futuro: en lugar de un embarazo, mis sueños"**, orientada a jóvenes y adolescentes.

Se implementó una estrategia educativa en 23 municipios de Colombia con las tasas más altas de embarazo en adolescentes, a través de acciones en instituciones educativas con 387 docentes capacitados, 4.861 padres sensibilizados, 18.794 estudiantes y jóvenes formados como líderes multiplicadores, 5.680 participantes en eventos de movilización, y se capacitó a 227 integrantes de las mesas intersectoriales.

Lo anterior permitió:

- Abrir espacios de diálogo y reflexión sobre derechos sexuales y reproductivos con aproximadamente 32 mil participantes.
- Sensibilizar a 19.255 jóvenes y adolescentes sobre las implicaciones del embarazo adolescente, con énfasis en la construcción de proyecto de vida.
- Generar capacidad instalada en jóvenes líderes en derechos sexuales y reproductivos, empoderados y con la posibilidad de replicar procesos educativos, y vincular en estos a su comunidad.

Efecto Joven - LOM Bequest

En 2015 culminó este proyecto que había nacido dos años antes frente a la necesidad de consolidar el modelo de atención a jóvenes en los centros de Profamilia, especialmente en la ciudad de Quibdó y el municipio de Tumaco. Con el proyecto se aumentó el número de jóvenes (10-24 años) que recibieron un paquete esencial de servicios amigables en las clínicas de Profamilia en Quibdó y Buenaventura, llegando a 33.850 personas con actividades de información, educación y servicios en SSR. Adicionalmente, 4.200 jóvenes recibieron información a través de asesorías, 155 jóvenes desarrollaron procesos formativos para líderes multiplicadores, 112 prestadores de servicios de salud (EPS-IPS) y 60 funcionarios de las clínicas de Profamilia se capacitaron en temas relacionados con SSR, y 300 adolescentes y jóvenes participaron en eventos de movilización social y en la RedJoven en Facebook.

Fortalecimiento de la garantía del derecho a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) de las colombianas - Opciones Reales

Profamilia continuó promoviendo el derecho a la autonomía reproductiva de las mujeres, consiguiendo formar 294 profesionales de la salud: 277 realizaron el taller de bioética en Salud Sexual y Salud Reproductiva, y otros 17 recibieron capacitación en aspiración manual endouterina (AMEU). También se adelantaron capacitaciones sobre el marco jurídico de IVE en 11 ciudades del país con tomadores de decisión públicos y privados (IPS, EPS, EPS-S, entes territoriales, Ministerio Público, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Defensores ICBF, entre otros), llegando a 853 personas de la cuales 615 fueron personas externas a la organización.



Incidencia

A lo largo de sus 50 años, Profamilia ha promovido y defendido el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la población colombiana. Se ha buscado garantizar el goce efectivo, el no retroceso en los logros alcanzados, identificando oportunidades que permitan avanzar en el ejercicio de la autonomía sexual y reproductiva de todas las personas.

Es precisamente en 2015 cuando Profamilia formaliza la Unidad de Incidencia, identificando cuatro temáticas sobre las cuales centrará su plan de acción: embarazo no deseado, anticoncepción y fertilidad, embarazo adolescente, y violencias basadas en género. Su compromiso es motivar cambios con impacto social en materia de derechos sexuales y reproductivos.

Para lograr sus objetivos Profamilia Incide, adelanta acciones entre las que se destacan el relacionamiento con tomadores de decisión y aliados estratégicos; el mapeo de audiencias y entorno; el seguimiento y análisis de la agenda legislativa; los procesos de formación y entrenamiento a voceros; los conceptos y asistencia jurídica con enfoque de derechos; el seguimiento y pronunciamiento a informes, declaraciones, modificaciones legales de organismos nacionales e internacionales; y respuestas a solicitudes de intervención o amicus curiae de la organización ante la Corte Constitucional, el Consejo de Estado, el Congreso de la República, y organismos internacionales, entre otros.

La promoción y defensa de los derechos sexuales y reproductivos requiere sumar y articular esfuerzos, por lo que Profamilia defiende y promueve el trabajo en red. Se destaca que en 2015 se trabajó de la mano con organizaciones aliadas como Católicas por el Derecho a Decidir, Elementa, Women's Link Worldwide, el Centro de Derechos Reproductivos, el Programa por la Igualdad y la Inclusión

Social de la Universidad de los Andes (PAIIS), la Asociación Colombiana de Síndrome de Down (ASDOWN), la Liga Colombiana de Autismo (LICA), la Mesa por la Vida y la Salud de las Mujeres y el CEPEI.

Embarazo no Deseado

Con la Gerencia de Salud se realizó una intervención ante la Defensoría del Pueblo, en la que se reportaron las principales barreras que Profamilia identifica para la prestación del servicio de interrupción del embarazo. Se resaltaron barreras como la autorización y petición de requisitos adicionales por parte de las EPS, vacíos de información y educación sobre la sentencia C-355 de 2006, objeción de conciencia sin el seguimiento a los requisitos legales y estigma y discriminación de proveedores y personal administrativo.

En particular sobre la objeción de conciencia, se realizó una publicación en la revista Conexxion de la Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral (Acemi) sobre cómo objetar de conciencia sin seguir los lineamientos legales constituye una de las grandes barreras para acceder al aborto legal y seguro en el país.

También merece ser destacada la conformación de la Mesa de Seguimiento IVE, adscrita al Consejo de Seguridad Pública para las Mujeres de la Alcaldía de Medellín. Desde allí se lideró la adopción del instructivo para remisión, acompañamiento y seguimiento de casos. Se produjo material IEC sobre la ruta de acceso, el protocolo Prevención del Aborto Inseguro en Colombia- Sector Salud. Por último, la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia emitió la Circular 089 de 2015 dirigida a prestadores de servicios de las diferentes regiones del departamento, con directrices en el tema de IVE.

Para incentivar acciones de control por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, se lideró la creación de un comité jurídico conformado por abogadas de organizaciones que trabajan temas de derechos sexuales y reproductivos en el país. El comité busca elaborar una estrategia para incrementar las acciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia Nacional de Salud en fallas o negación a la prestación del servicio de aborto, incluyendo barreras como la objeción de conciencia y la negación del servicio a mujeres con edades gestacionales avanzadas.

Anticoncepción Quirúrgica para Personas con Discapacidad

Se apoyó la generación de una nueva ruta de atención interna para el tratamiento de las solicitudes de esterilización en personas con discapacidad. En esta nueva ruta, Profamilia estableció como principios rectores la privacidad, confidencialidad y respeto por los derechos sexuales y reproductivos de la persona con discapacidad. Adicionalmente, se presentaron dos intervenciones jurídicas a la Corte Constitucional, ante las dos demandas impuestas en contra del artículo 6 de la Ley 1412 de 2010, que regula la vasectomía y la ligadura de trompas en personas con discapacidad. En estas intervenciones, Profamilia defendió los derechos sexuales y reproductivos de las personas con discapacidad.

Profamilia también hace parte de la Coalición Colombiana por la Implementación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, con la cual se construyó la propuesta de lista de cuestiones para el Estado colombiano para el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Actualmente, se trabaja en la construcción del informe sombra sobre el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, específicamente en los artículos de igualdad de género, salud y derechos sexuales y reproductivos.

Regulación de tratamientos de fertilidad

Profamilia apoyó la consulta promovida por la Representante a la Cámara por Bogotá Angélica Lozano para una Ley Estatutaria sobre derechos sexuales y reproductivos. De esta forma, Profamilia lidera la moderación de la mesa técnica sobre fertilidad y reproducción asistida. Así, se ha encargado de convocar a reconocidos expertos, con el fin de indagar sobre las principales barreras, brechas, vacíos normativos y posibles propuestas legislativas sobre tratamientos de fertilidad en el país. Este escenario ha permitido que Profamilia se posicione como una Unidad de Fertilidad que participa activamente en los escenarios públicos de toma de decisiones sobre el tema, realizar balances y análisis sobre los proyectos de ley sobre fertilidad en curso, y oficializar su afiliación a la Asociación de Centros Colombianos de Reproducción Humana (ACCERH).

Violencias Basadas en Género

En el marco de la misma iniciativa de Ley Estatutaria, Profamilia participó en la mesa técnica sobre violencias basadas en género liderada por la Casa de la Mujer. En esta mesa se realizaron recomendaciones relacionadas con la inclusión de la violencia institucional y obstétrica en la normatividad, los conflictos relacionados con la sexualidad de los adolescentes menores de 14 años, y las violaciones a la ética médica.

Violencia sexual y educación integral para la sexualidad para menores de edad

Profamilia participó en el debate jurídico referente a la demanda de inconstitucionalidad contra el artículo 14 de la Ley 1146 de 2007 sobre prevención de la violencia sexual y atención integral de niños y adolescentes abusados sexualmente. En esta intervención, Profamilia consideró que la Cátedra de educación para la sexualidad no debe limitarse únicamente a los establecimientos de educación media y superior, pues esto genera una diferenciación injustificada e inconstitucional, e ignora las realidades de violencia sexual y embarazo adolescente de los niños y adolescentes. Por tanto, se solicitó a la Corte Constitucional incluir a los menores en niveles de preescolar, básica primaria y secundaria, como receptores de la cátedra de educación para la sexualidad.

Violencia Sexual en el Conflicto Armado

Se intervino ante la Corte Constitucional[1] con una serie de recomendaciones destinadas al fortalecimiento de la atención integral a mujeres víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado. Adicionalmente, se hizo énfasis en la necesidad de intensificar la atención en salud mental, las acciones de prevención y promoción de salud sexual y reproductiva, y estrategias de educación e información para toda la población víctima.

---

1. Esta intervención se hizo en el marco del Auto 443 de 2015, por medio del cual se solicita información al Gobierno Nacional sobre las medidas dispuestas en los Autos 092 de 2008, 098 de 2013 y 009 de 2015, para la protección de las mujeres desplazadas por el conflicto armado y la violencia, en el marco del seguimiento a la Sentencia T-025 de 2004.



Comité Jurídico Primario

Se promovió la conformación del Comité Jurídico Primario de la organización, en el que se realizan reuniones mensuales con el propósito de analizar temas estratégicos para Profamilia, direccionar acciones legales y retroalimentar diversos problemas jurídicos de las diferentes áreas.

Acciones de socialización de la Política Nacional Sobre Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos 2014 - 2021

Con el ánimo de contribuir a la socialización de la Política Nacional Sobre Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos 2014 - 2021, Profamilia y el Programa por la Igualdad y la Inclusión Social de la Facultad de Derecho de la Universidad de los Andes (PAIIS), realizaron el conversatorio **"El enfoque diferencial en la política pública sobre sexualidad y derechos sexuales y reproductivos: lo que hay y lo que falta"**; que reunió distintos tomadores de decisión del Ministerio de Salud, del Ministerio de Cultura, académicos y organizaciones de la sociedad civil para discutir sobre la construcción social y legal del enfoque diferencial en la política pública para el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos.

Agenda de Población y Desarrollo, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Profamilia estuvo presente en la II Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo, en la que se adoptó la guía operativa del Consenso de Montevideo sobre Población y Desarrollo. Adicionalmente, Profamilia hace parte del comité técnico de la Comisión Intersectorial de Alto Nivel, la Comisión Interinstitucional para el Alistamiento y la Efectiva Implementación de la Agenda de Desarrollo 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Foro Aborto Legal en Colombia: presente y futuro

En alianza con la Fundación Buen Gobierno y Women's Link Worldwide, Profamilia convocó a expertos de distintas vertientes al foro Aborto Legal en Colombia: Presente y Futuro, con el fin de precisar la situación actual del aborto legal en Colombia y discutir las barreras que enfrentan las mujeres para el ejercicio de su derecho a la autonomía reproductiva, a la luz de la Constitución. La discusión abordó la IVE desde variadas disciplinas. En el debate participaron el Fiscal General de la Nación, el Ministro de Salud, la directora del ICBF, el Director General del Hospital Universitario San Ignacio, una representante de UNFPA, periodistas, columnistas, activistas, y Congresistas de los diferentes partidos políticos.

Gerencia de Operaciones

2015 se caracterizó por ser un año de transición y estabilización de algunas de las principales operaciones de la organización, así como por la definición de otras también relevantes, enfocadas todas ellas en el cumplimiento de los objetivos estratégicos:

- Estabilización del sistema de información SAP
- Generar confiabilidad en las cifras
- Continuar en la estructuración de la red de procesos de Profamilia
- Adquisición de herramientas tecnológicas que soporten el Sistema de Gestión de Calidad, entre otras.

Al finalizar el año, el 77% de las acciones programadas se ejecutaron en su totalidad, un 6% presentaron una ejecución inferior al 60%, un 17% no se ejecutaron y algunas de ellas fueron trasladadas para ser ejecutadas en 2016.

Desde el punto de vista organizacional, se avanzó de manera significativa en el trabajo basado en una cultura por procesos, siendo evidente la apropiación de todas las áreas de Profamilia del concepto, a través de la búsqueda del área de procesos para la construcción y definición de mejores prácticas. Así mismo se implementó la cultura de planeación, ejecución y seguimiento de actividades a nivel de las áreas de tecnología, logística e inventarios.

Tecnología

- Se estableció una cultura de uso de la mesa de ayuda, tanto de parte de los usuarios en el registro de sus solicitudes, como por parte del equipo de Tecnología en cuanto al registro y seguimiento de las tareas asignadas por la mesa de ayuda.

- Se definieron acuerdos de niveles de servicio para cada una de las actividades de apoyo de Tecnología. Así, al finalizar 2015 se obtuvo un cumplimiento del 70% de los acuerdos de niveles de servicio, es decir el 70% de las solicitudes a tecnología se solucionaron en los tiempos definidos.

SAP

- Se mejoraron las interfaces de SAP a clínico, llevando a cabo la migración, para que su desempeño sea mucho más eficiente.

- Se rediseñó la interfaz de confirmación de venta para asegurar que la información siempre pase al sistema clínico, incluyendo la información de notas de facturación de salud y de descuentos, lo que permite tener una mayor consistencia de la información de ventas.

- Estabilización de SAP, ejecutando 127 mejoras funcionales al sistema en los diferentes módulos que lo conforman:

MÓDULO	PROCESOS
VENTAS (SALUD Y FARMA)	41
COMPRAS E INVENTARIOS	10
INVENTARIOS	12
FINANZAS	31
NÓMINA	33

Desarrollo de aplicaciones (Clínicas, Historias, Presupuesto)

- Rediseño de reportes de presupuesto, de acuerdo con las nuevas especificaciones de la Gerencia Financiera.
- Integración de los resultados de laboratorio con la HC Electrónica-Caso Idime.
- Digitalización de las historias clínicas y desarrollo de la interfaz con la HC Electrónica para consulta de la información digitalizada.
- Implementación de los ajustes sugeridos por el equipo de la Gerencia de Salud a la HC de Cirugía, pendiente prueba de campo que se llevará a cabo a finales de febrero de 2016.

Telecomunicaciones y otros

- Se realizó la migración a fibra de todos los enlaces de red a nivel nacional
- Se duplicó el ancho de banda de los enlaces de red
- Se duplicó el ancho de banda de acceso a Internet
- Se establecieron enlaces de backup para los centros más críticos (Piloto, Cali Tequendama, Medellín y Barranquilla)
- Se estableció un enlace de backup para la salida a Internet
- Con la renegociación de tarifas de los enlaces dedicados a nivel nacional, se logró una reducción de $100 millones de pesos anuales

Actividades externas

Durante 2015 el área de Tecnología, consciente de que el entorno tecnológico es cambiante y que constantemente surgen nuevas soluciones y alternativas, participó en diferentes actividades que le permitirán estar al tanto de los avances tecnológicos. A continuación se relacionan los eventos en los que se participó:



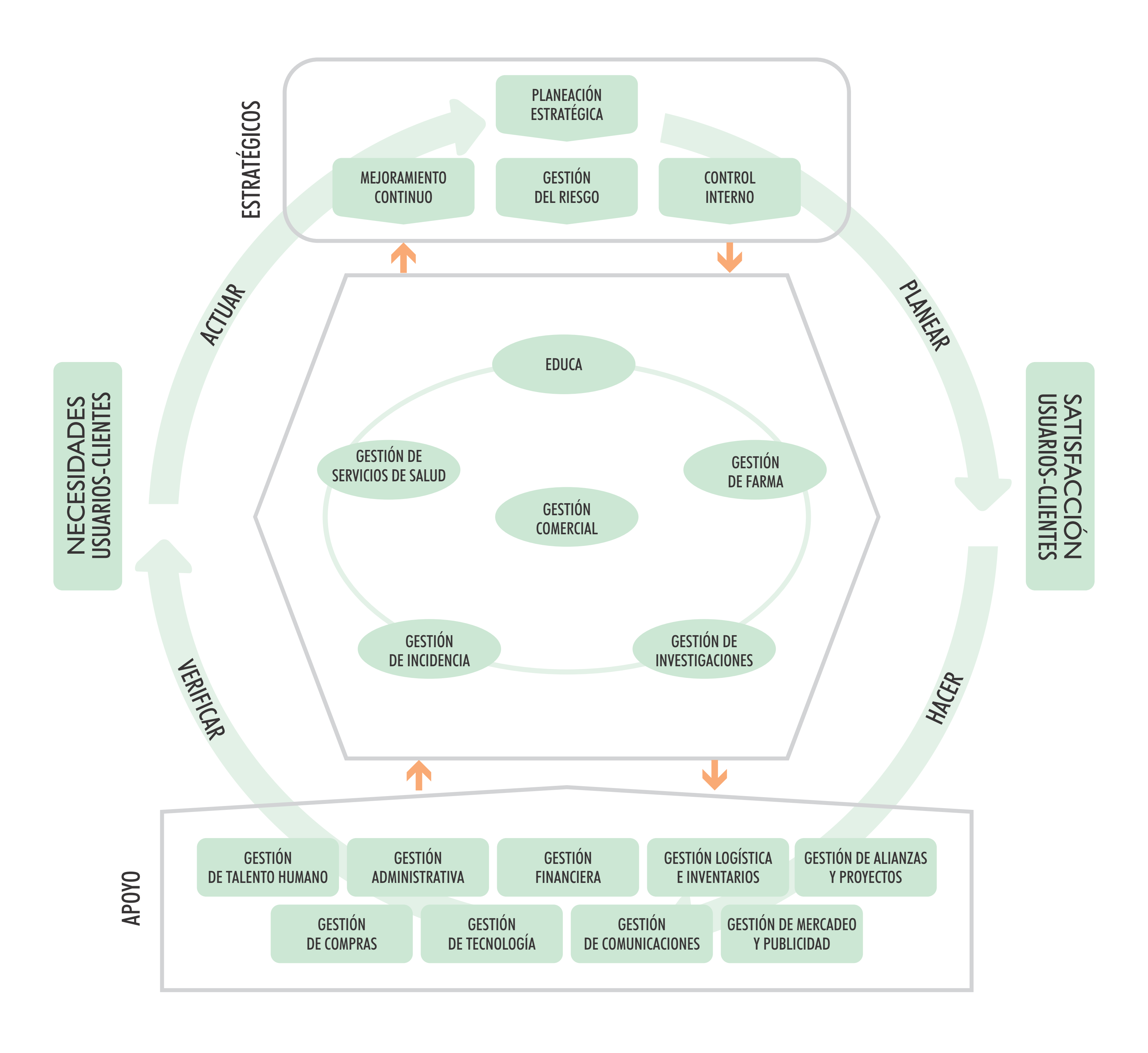
- SAP Forum 2015: Simplifique todo - logre más
- Think in IBM 2015: Novedades en investigación en computación en los próximos años y Middleware como agente digital de la transformación
- SAP HealthCare Day: Innovación para transformación simple
- ANDICOM: Congreso internacional de TICs
- AVAYA - Engages tour: Visión simplificada para la interacción empresarial
- Microsoft Innovation Summit: Grandes iniciativas para el desarrollo tecnológico

Procesos

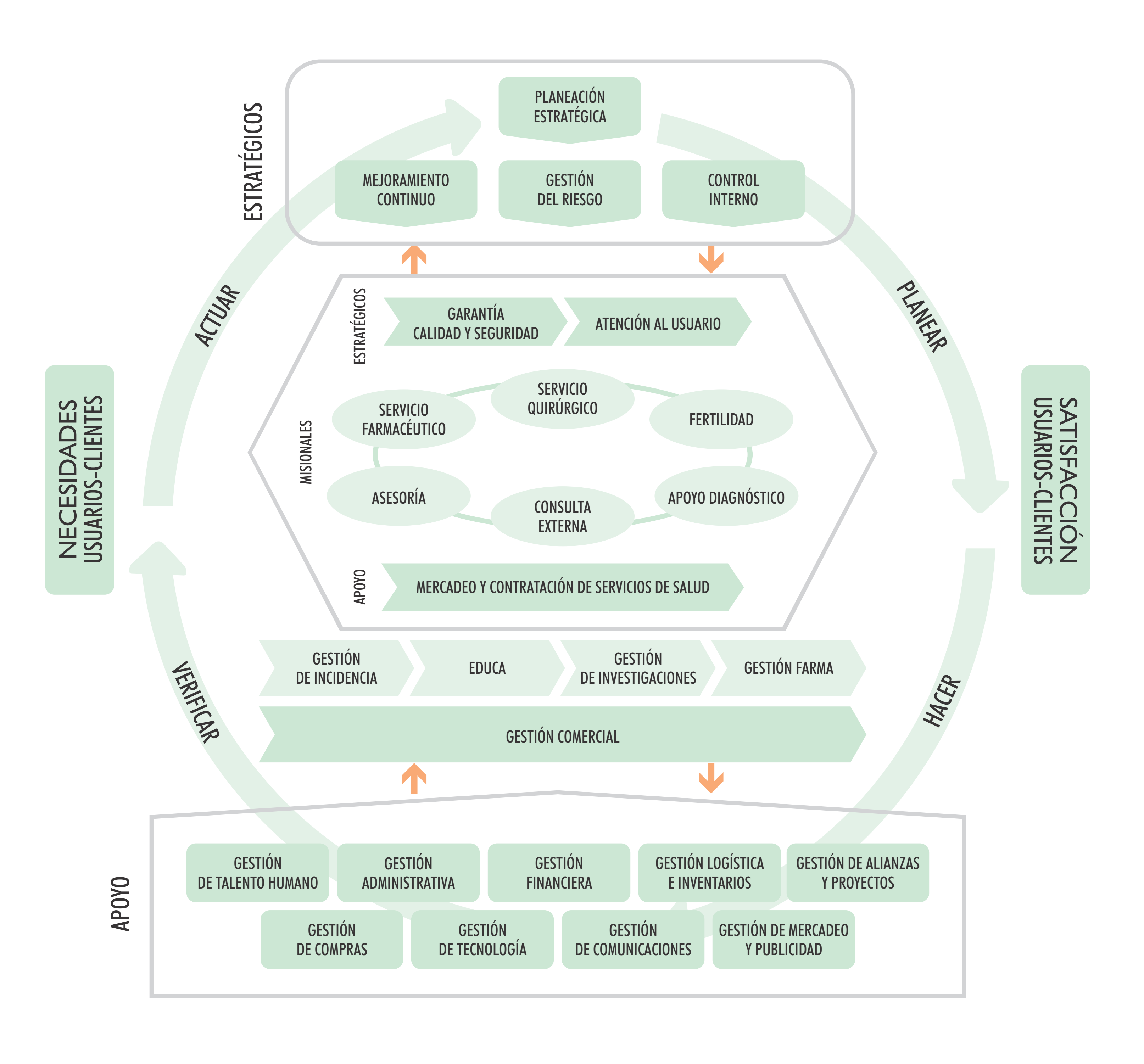
- Se actualizó el Mapa de Procesos Corporativo, teniendo en cuenta algunos ajustes en las diferentes áreas, así como la alineación con las Líneas de Acción.
- Se llevó a cabo el mapeo completo de Profamilia, llegando al establecimiento de 19 macroprocesos, 62 procesos y 11 subprocesos, diseñados y caracterizados.
- Se dio cumplimiento al 50% del cronograma de Redes de Proceso y Documentación de la organización, el cual va hasta febrero de 2017, estableciendo las políticas, procedimientos, formatos, guías y protocolos de acuerdo con las necesidades de las diferentes áreas.
- Se brindó soporte en las áreas de Servicio Farmacéutico y Gestión de Inventarios, Atención al Usuario y Talento Humano en la definición, estandarización y documentación de procesos de la cadena de abastecimiento, el modelo de Atención al Cliente y la estructura organizacional, respectivamente.
- Se acompañó al área de Gestión del Riesgo en el diseño inicial del programa de riesgos para Profamilia.



MAPA DE MACRO-PROCESOS PROFAMILIA 2015



MAPA DE PROCESOS IPS PROFAMILIA 2015



- Se implementó el software especializado ISOLUCION, que ayudará en la implementación transversal del Sistema de Gestión de Calidad (SGC). ISOLUCION cuenta con los módulos de Tareas, Planeación Estratégica, Documentación, Medición y Manejo de Indicadores, Auditoría, Mejora Continua, Control de Equipos, Gestión de Riesgos, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental.

Logística e Inventarios

En 2015 se mantuvo el trabajo alcanzado en años anteriores referente a la capacidad de acondicionamiento, almacenamiento y despacho, enfocando los esfuerzos en los siguientes aspectos:

- Disminución de los tiempos operativos para los despachos mensuales de abastecimiento a las clínicas de Profamilia. Mediante una mejor distribución del personal y una adecuada planeación del calendario de despachos se logró disminuir todo el proceso de alistamiento y despacho para las clínicas a nivel nacional de 12 días hábiles a ocho días.

- Análisis de tercerización de la operación logística de la organización: Desde marzo se trabajó en el análisis de la viabilidad de contratar un operador logístico especializado que llevara a cabo los procesos de recepción, almacenamiento, alistamiento, paqueteo, acondicionamiento y despacho. Después de un exhaustivo análisis se seleccionó al operador logístico SUPPLA, que iniciará operaciones en enero de 2016. Con este cambio se espera generar un ahorro anual de aproximadamente $300 millones de pesos. Adicionalmente, le permitirá a Profamilia contar con una mayor capacidad de operación, acceso a tecnología de punta especializada, mejores tiempos de respuesta, mejor atención a clientes, información más detallada tanto de recepción como de despacho y, lo más importante, permitirá que la organización se concentre en lo misional y sea más eficiente en materia de costos.



Gerencia Financiera

- Se generaron utilidades por cuarto año consecutivo, pasando de $194 millones en el 2014 a $447 millones en el 2015.

- Las adecuaciones requeridas, para cumplir con la norma de habilitación 2003 y modernizar la infraestructura clínica, que se realizaron durante el 2015 ascendieron a $2.518 millones.

- En un trabajo mancomunado entre las gerencias de Operaciones, Farma y Financiera se realizó la evaluación mediante la metodología de CAPEX para seleccionar el operador logístico que hará las labores del CEDI a partir de 2016.

- Se construyeron los informes financieros, tanto del presupuesto como de la ejecución, actualizándolos con la información de SAP.

- Se siguió fortaleciendo la cultura del presupuesto, comprometiendo trasversalmente todas las áreas de la organización en la elaboración, el seguimiento y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

- Se implementó el seguimiento y control al recaudo del dinero en las clínicas.

- Con un equipo interdisciplinario se realizó el estudio de los impactos financieros, tecnológicos y operativos que conlleva la implementación de las NIIFs, para ser aplicadas a partir de 2016 y se alistó la contabilidad para aplicarlas.



Gerencia de Talento Humano y Gestión Administrativa

La Gerencia de Talento Humano y Gestión Administrativa a través de sus Direcciones de Talento Humano, Desarrollo Organizacional y Gestión Administrativa, así como el Fondo de Empleados y Prestadores de Servicio Médicos trabajó en varios frentes obteniendo diferentes logros entre los que se pueden destacar los siguientes:

Dirección de Talento Humano

- **Política de Compensación:** en 2015 se realizó actualizó y participó en el estudio de salarios de Human Capital, evaluando un total de 168 cargos tipo, lo que permitió confirmar que Profamilia cuenta con una administración salarial adecuada y coherente, tendiente a fortalecer la equidad interna, pasando de un 45% en equidad interna en cargos administrativos en el 2013 al 74% en el 2015; en cuanto a los cargos asistenciales se mantuvo la equidad interna en un 60%. Desde 2013 y de manera permanente, Profamilia ha mejorado su competitividad externa en el área administrativa, pasando del 39% en 2013 al 51% en 2015, y en el área asistencial del 27% al 61%, cerrando así las brechas salariales frente al mercado.

- **Fortalecimiento del esquema de compensación flexible:** el programa de compensación flexible permitió que los empleados que participan de este tipo de esquemas mejoraran su flujo de caja mensual y, al final del año, obtuvieron un bono adicional de carácter no salarial que aporta a su calidad de vida. Para 2015, el esquema de compensación cerró con un promedio de 446 empleados, contando con un promedio de participación en la población objetivo del 70%.

- **Implementación Nómina SAP:** en 2015 culminó la implementación del módulo de Nómina y Gestión de Tiempos en el sistema SAP, optimizando los tiempos de respuesta y generando una gestión eficiente de los diferentes

procesos que involucran la liquidación y pago de nómina; con la estabilización del proceso se logró optimizar el proceso de conciliación contable así como la compensación.

- **Implementación del Módulo de Autogestión para Empleados Employee Self Service (ESS):** se implementó el nuevo portal ESS (Employee Self Service) de autogestión para empleados en la plataforma SAP, lo cual permite una mayor oportunidad en la respuesta relativa al portafolio de servicios propios de Talento Humano, tales como certificados laborales en línea, consulta de desprendibles de pago, actualización de información personal y familiar entre otros. En 2015 se socializó la herramienta en las clínicas de Bogotá y Dirección General y se capacitaron en el manejo del módulo a 191 empleados; adicionalmente se implementaron kioscos interactivos para las personas que no cuentan con acceso directo a equipos de cómputo. En el transcurso del primer trimestre de 2016 se implementará en el resto de las clínicas a nivel nacional.

Salud / Seguridad en el Trabajo y Gestión Ambiental

- **Matrices de peligros e identificación de riesgos:** se construyó, actualizó y entregó el 95% de las matrices de peligros e identificación de riesgos bajo la norma GTC-45 de las clínicas de Profamilia, garantizando la identificación de los factores de riesgo, con el fin de generar planes de acción que mitiguen los mismos. Tener identificados los riesgos y trabajar en ellos permite a la organización contar con espacios de trabajo seguros, cómodos y amigables, tanto para los trabajadores como para los usuarios, además de dar cumplimiento con la normatividad vigente.

- **Programas de formación en Salud y Seguridad en el Trabajo y Gestión Ambiental:** se impactaron a 1.025 personas con programas de formación en todas las clínicas del país en temas relacionados con medicina preventiva y del trabajo, seguridad e higiene industrial, gestión ambiental, prevención y atención de emergencias, con el fin de mitigar riesgos y generar conciencia del autocuidado.

- **Fortalecimiento del plan de Emergencias:** se fortaleció la prevención y atención de emergencias al interior de Profamilia, conformando los comités operativos de emergencias (COE) en las cuatro regionales; se socializaron e implementaron lineamientos corporativos para garantizar una respuesta adecuada y oportuna ante una posible emergencia.

- **Programa de elementos de protección personal:** se fortaleció el programa de elementos de protección individual, garantizando la cobertura del personal expuesto en las áreas valoradas con mayor riesgo de acuerdo a la operación, lo que ha permitido minimizar el riesgo de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, impactando un total de 505 trabajadores, con una inversión de $50 millones.

- **Medición de vertimientos:** se cumplió al 100% con el programa de vertimientos, logrando disminuir el porcentaje de fenoles de las caracterizaciones de aguas residuales de las clínicas, siendo más responsables con el medio ambiente y eliminando el riesgo de sanciones por parte de los entes de control.

- **Consumo eficiente de los recursos:** el área de Gestión Ambiental sigue trabajando en la concientización del personal para el uso eficiente de los recursos (agua, energía y papel) y la correcta disposición de los residuos; como resultado en el año 2015 se obtuvo comparativamente con el año 2014 un ahorro de energía del 2,81% en el consumo de agua un ahorro del 2.37%, y una disminución del 12% en la generación de residuos ordinarios.

- **Ausentismo por accidentalidad:** en 2015 se generó una mayor cultura del reporte de accidentes de trabajo, lo que permitió identificar y ejecutar diferentes acciones encaminadas a mitigar factores y condiciones de riesgo, logrando una disminución en la severidad por accidentes de trabajo del 62%, pasando de 442 días perdidos en 2014 a 168 en 2015.

Dirección de Desarrollo Organizacional

Bienestar Laboral

- **Consolidación del Plan de Beneficios Extralegales:** para la Administración de Profamilia es prioritario apoyar el desarrollo, crecimiento, bienestar y calidad de vida de sus empleados y sus familias; es así que en el año 2015 se ejecutó el plan de beneficios extralegales de la siguiente manera:

    - **Auxilio funerario:** Se entregaron 17 auxilios

    - **Auxilios cucharita:** Se otorgaron 3.951 auxilios de alimentación de manera mensual a 329 empleados que reúnen los requisitos para recibirlo.

    - **Auxilio por una mejor mirada:** Se otorgaron 98 auxilios para gafas o lentes de contacto

    - **Auxilio educando:** en los meses de febrero y marzo, se entregaron 170 auxilios como apoyo educativo para los hijos de los empleados de Profamilia.

    - **Descuentos en productos y servicios:** se ofrecieron descuentos en productos y servicios para empleados y sus familias como apoyo al cuidado de su salud.

    - **Obsequio bebé Profa:** se impactaron 25 personas que tuvieron un nuevo hijo, con un obsequio para celebrar este nacimiento

    - **Obsequio una nueva etapa profesional:** a 15 empleados Profamilia les entregó un regalo de grado

    - **Compartiendo la Tecnología:** al cierre del año 2015, Profamilia sorteó entre sus empleados a nivel nacional un total de 100 computadores en adecuado estado con el fin de apoyar el estudio de sus hijos y la necesidad de contar con este tipo de herramientas en su hogar.

- **Un mundo de tiempo para ti:** Los beneficios del programa "Un mundo de tiempo para ti" siguieron siendo un éxito al interior de Profamilia. Estos beneficios, cuyo objetivo es fomentar calidad de vida de los empleados generando espacios de tiempo para que compartan con su familia fueron disfrutados en un total de 1.332 días. El beneficio más solicitado fue el día de la familia con 584 días otorgados, seguido del día de cumpleaños con 553 días.

Desarrollo

Gestión del Desempeño: con el fin de potencializar el desempeño del equipo de líderes de Profamilia, se implementó el proceso de Gestión del Desempeño basado en competencias, impactando a 12 empleados de la alta gerencia con una evaluación 360°, y a 38 Directores con una evaluación 180°, cumpliendo el primer ciclo de Gestión del Desempeño. Finalizando el año se llevó a cabo la reunión de apertura y desarrollo de acuerdos de desempeño con el equipo de 191 líderes para 2016. Hoy se cuenta con una herramienta tecnológica amigable, práctica y oportuna, especializada en desarrollo organizacional, que permite que este proceso esté a la vanguardia tecnológica.

Este proceso permitió que el equipo de líderes de toda la organización continúe desarrollando sus competencias, alineadas con la estrategia de Profamilia.

- **Programa "En línea con tu futuro":** se estructuró y se dio inicio al programa "En línea con tu futuro", focalizado especialmente en la fuerza comercial, impactando a 63 empleados. El objetivo de este programa es evaluar el nivel de competencias en el que se encuentra el equipo comercial, para determinar el ajuste al cargo y construir de acuerdo al diagnóstico los planes de desarrollo necesarios, que permitan potencializar la fuerza de ventas y, así, apalancar los resultados de la línea de acción de Farma.

- **Adquisición e innovación de herramientas:** se innovó en los procesos de selección y desarrollo con nuevas herramientas e instrumentos, como Job and Talent, plataforma de gestión del desempeño, encuesta de engagement, nuevas pruebas psicotécnicas y construcción de nuevos assessments, logrando procesos más efectivos, exigentes y que responden de manera integral a las

necesidades de la organización, en términos de atracción y retención del talento humano.

- **Promoción interna:** se cubrieron 24 vacantes con promociones internas como resultado de las convocatorias realizadas tanto para cargos existentes como para cargos nuevos, propiciando el crecimiento intelectual y económico de los empleados y, así mismo, generando un impacto positivo en el clima organizacional y la retención de talento humano.

Formación

- **Programa de Liderazgo "Líderes en acción":** Profamilia continúa enfocándose en el desarrollo y fortalecimiento de sus líderes, convencidos de que es a través de éstos como se movilizan los procesos, las personas y el logro de los resultados. Se potencializaron las competencias definidas para el líder Profamilia: capacidad de gestión del cambio, comunicación asertiva, orientación al servicio, orientación al logro y capacidad para desarrollar equipos de trabajo. En el año 2015 se realizó énfasis en el desarrollo e incorporación de estas competencias a través del proceso formativo y la entrega de algunas herramientas que generan una constancia en el desarrollo de estas competencias. Se contó con la participación de 187 líderes a nivel nacional que tuvieron la oportunidad de hacer parte de este gran programa.

- **Gestionando la Cultura Organizacional:** se capacitó un equipo de 12 facilitadores internos a través de los cuales se implementó un taller para socializar y afianzar los siete valores de la cultura meta Profamilia: excelencia en el servicio, trabajo en equipo, innovación, sostenibilidad financiera, comunicación asertiva, impacto en la sociedad e integridad; este taller impactó 1016 empleados, con un 92% de cobertura.

- **Gestión del conocimiento:** se consolidó el proceso de entrenamiento al interior de Profamilia, con la construcción de 142 entrenamientos en el cargo, lo que corresponde al 85% de los cargos tipo existentes en la organización. Estos espacios de enseñanza-aprendizaje permitieron identificar los conocimientos y destrezas que los empleados de Profamilia deben tener para lograr un alto desempeño.

- **Formación médica continuada:** se desarrolló la primera fase del programa de educación médica continuada encaminado a fortalecer las competencias técnicas del personal asistencial y sus conocimientos/experticia en materia de salud sexual y salud reproductiva.

  Durante esta se seleccionaron seis médicos generales de la clínica Piloto, quienes se capacitaron en la correcta aplicación de protocolos, guías y procedimientos de la organización y, a su vez, replicaron este conocimiento con los profesionales seleccionados para apoyar la actividad en el resto del país.

- **Mejoramiento en la prestación del servicio de IVE:** se desarrollaron 26 talleres de Bioética en Salud Sexual y Reproductiva, con el fin de fortalecer el modelo de atención del programa, a través de una cultura de servicio que genere valor agregado y un trato humanizado a las usuarias, contando con la participación de 501 empleados. De igual manera se realizó el entrenamiento personalizado en la técnica de AMEU y Bloqueo Paracervical a 32 profesionales. La implementación de estos talleres ha permitido al interior de Profamilia trabajar en la disminución de barreras, incrementando el acceso de las usuarias a este servicio.

Relaciones Laborales

El área de Relaciones Laborales se consolidó como un área estratégica y transversal de Profamilia, a través del acompañamiento y la asesoría permanentes en la toma de decisiones en todos los asuntos que involucran la gestión del riesgo laboral, fortaleciendo la toma de decisiones del equipo de líderes de cara al desempeño de sus equipos de trabajo.

Al cierre del año, se obtuvo 100% de efectividad en los fallos y respuestas relacionadas con procesos laborales, solicitudes y trámites en materia laboral frente a las autoridades competentes.

Fondo de Empleados y Prestadores de servicio (Fempro)

- **Inversión social y entrega de beneficios:** Fempro realizó una inversión social de $375 millones de pesos, entregando beneficios y actividades de bienestar para 830 asociados y sus familias. Entre las principales actividades realizadas se destacan la celebración del día de los niños, el día del asociado, la entrega del kit escolar, el obsequio navideño, el bono navideño y bono de fidelidad, así como el auxilio del 70% del plan exequial para todos sus asociados y beneficiarios.

- **Actualización del reglamento de servicios de ahorro y crédito:** se revisó y actualizó el reglamento de servicios de ahorro y crédito, cumpliendo con la normatividad vigente.

- **Balance de ahorros y créditos:** Fempro gestionó 2.137 solicitudes de crédito en diferentes modalidades para una cartera total de $4.099 millones de pesos. Los asociados de Fempro tienen ahorros permanentes por $1.671 millones de pesos, aportes sociales por valor de $2.372 millones de pesos y ahorros voluntarios de $ 246 millones de pesos.

Asesoría jurídica en contratación civil, comercial y administrativa

Se fortaleció el proceso de contratación civil, comercial y administrativa de Profamilia, a través de la revisión jurídica de todos los modelos, contratos y minutas relacionados con las ofertas comerciales o convenios de los proveedores, clientes y aliados estratégicos, para mitigar o minimizar la materialización de los riesgos jurídicos.

Dirección de Gestión Administrativa

Infraestructura

- **Adecuaciones en Infraestructura:** Profamilia trabajó en el mejoramiento de algunas de sus clínicas y oficinas buscando prestar un mejor servicio, creando ambientes de atención cómodos, modernos y amigables para los usuarios y asegurando el cumplimiento con la normatividad vigente. El total de la inversión fue de $2.400 millones, representada en las siguientes obras:

- **Profamilia Express Tunal:** nuevo modelo de clínica, enfocado en jóvenes, IVE y servicios de planificación. Con un área de 32 m2 se espera generar impacto positivo en el barrio El Tunal y las áreas aledañas.

- **Medellín:** adecuación de la Clínica para dar cumplimiento con la norma de habilitación 2003 y mejorar la prestación del servicio. Se adecuaron las áreas de cirugía, preparación y recuperación de pacientes, vestier de médicos y pacientes, servicio farmacéutico, consultorio de inyectología, batería de baños y baño de discapacitados, impactando un área de 550 m2.

- **Neiva:** adecuación de la clínica para dar cumplimiento con la norma de habilitación y mejorar la prestación del servicio; se adecuaron las áreas de cirugía, esterilización, servicio farmacéutico, consultorio de inyectología, batería de baños y baño de discapacitados, con un área intervenida de 317 m2.

- **Quibdó:** remodelación total de la clínica con construcción de sala de procedimientos IVE, buscando dar mayor privacidad, seguridad y una atención prioritaria a las usuarias, así como contar con espacios más cómodos para atender a la población.

- **Cali Tequendama:** adecuación del Centro Para Jóvenes, con un área de 120 m2. A través de esta inversión se busca fortalecer la prestación de un servicio diferencial de atención a la población de jóvenes de Cali. De igual manera se realizaron adecuaciones en el área de esterilización, interviniendo un área de 30 m2 para dar cumplimiento a la norma de habilitación. Finalizando el año se adecuaron cinco consultorios nuevos en la clínica, trasladando los servicios de colposcopia, ecografías y ginecología a unos espacios más adecuados.

- **Unidad de Fertilidad:** se trasladó la unidad de Fertilidad a una nueva sede en el barrio el Country; esta sede cuenta con la más alta tecnología y modernos espacios de atención. Esta inversión permitirá atender una mayor población, así como mejorar la prestación del servicio a través de una atención exclusiva a los usuarios que asisten a sus tratamientos, brindando mayor comodidad, calidad y seguridad.

- **Sala de espera de Piloto:** adecuación de la sala de espera principal de la clínica con un área intervenida de 180 m2, generando espacios cómodos y modernos que reflejan la nueva imagen corporativa de Profamilia. De igual manera se adecuó la circulación del pasillo interno de cirugía y el vestier de los empleados. Con estas inversiones se apunta a incrementar la satisfacción de los usuarios y de los empleados al contar con instalaciones más cómodas y seguras, que favorecen la prestación del servicio.

- **Bucaramanga:** adecuación de la sala de procedimientos para la realización de IVE en la clínica, buscando dar mayor privacidad, seguridad y una atención prioritaria a las usuarias.

- **Otras adecuaciones:** adicional a lo anterior, se realizaron otras adecuaciones menores en los centros de Sincelejo, Riohacha, Aguablanca, Pereira y Manizales, todas ellas enfocadas a mejorar la prestación del servicio y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

- **Manual de construcciones y adecuaciones:** se diseñó y documentó el manual de construcciones y adecuaciones de las clínicas de Profamilia, para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente así como lograr la uniformidad y estandarización en la implementación de la nueva imagen corporativa, de manera que se cuente con una guía permanente para todas las construcciones y/o adecuaciones que se realicen.

Mantenimiento de Infraestructura, equipos industriales y equipos médicos

- **Actualización y mantenimiento de tecnología biomédica:** con la adquisición de la cámara climática, que garantiza la validación de todos los dispositivos de

control de temperatura y humedad, se fortaleció el proceso de aseguramiento metrológico de los equipos médicos, actividades que desde 2013 y hasta el mes de octubre venían siendo contratadas con un proveedor externo. En el transcurso del año, la organización invirtió importantes recursos en la renovación de tecnología biomédica y se realizaron cerca de 900 actividades de calibración, con un margen del 98% de efectividad.

- **Entorno del mantenimiento:** el plan de mantenimiento de la planta física, equipos médicos y equipos industriales dio cobertura prácticamente al 90% de las necesidades de las clínicas a nivel nacional, con el objetivo de garantizar condiciones acordes a la exigencia de los clientes y al cumplimiento de la norma de habilitación, con una inversión de más de $1.200 millones de pesos, que comprendieron actividades como diagnóstico y mantenimiento de las redes eléctricas, redes hidrosanitarias, mantenimiento y actualización de mobiliario, pintura, mantenimiento de fachada, cubiertas y aires acondicionados entre otros.

Servicios Administrativos

- **Vigilancia y monitoreo de alarmas:** durante 2015 se consolidó la seguridad de Profamilia a nivel nacional alcanzando el cubrimiento total de las clínicas mediante la actualización y el monitoreo de alarmas, con la visualización remota de algunas clínicas dotadas con CCTV, como Quiroga / CEDI y La unidad de Fertilidad, así como la Instalación de domos IP de última tecnología en el perímetro exterior de la Clínica Piloto y Dirección General, garantizando así ambientes más seguros tanto para los usuarios como para los trabajadores.

- **Servicio de correspondencia:** se firmó contrato con un nuevo proveedor de correo, logrando el mismo valor por kilo de envío a nivel nacional, pero optimizando el servicio con mayor información, tiempos de entrega y servicios como "Ya mismo, hoy mismo" y "0 horas hábiles" en las clínicas principales. Por otra parte se sistematizó la generación de guías para las cuatro clínicas base de las regionales.

Campañas Profamilia 2015

Campaña 50 Años























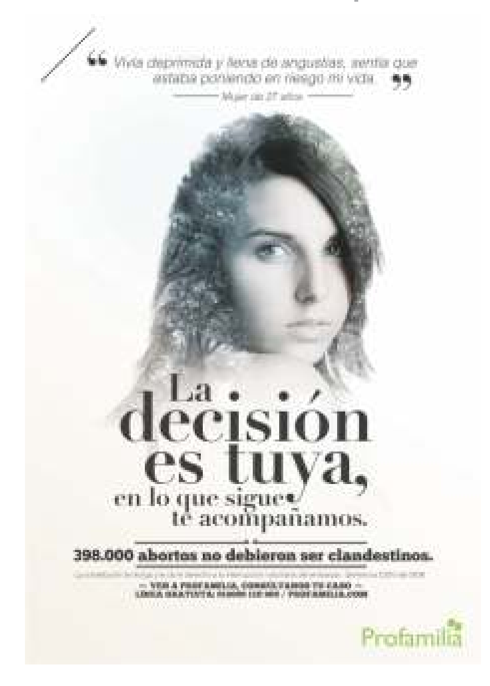






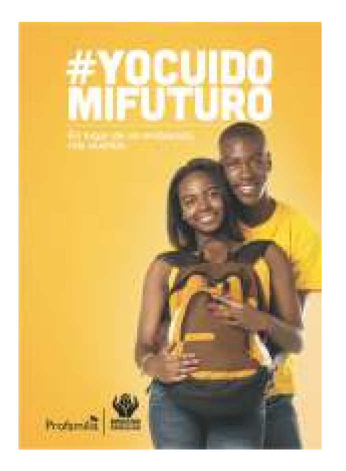


Campaña La decisión es tuya





Campaña #YoCuidoMiFuturo: en lugar de un embarazo, mis sueños.











Campaña Prevención del Virus del Papiloma Humano - VPH





Campaña Ecografías



Campaña de Fertilidad: con un hijo tu forma de hablar cambia para siempre











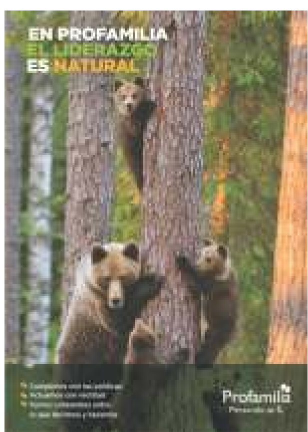


Campaña interna de valores
Es Natural en Ti

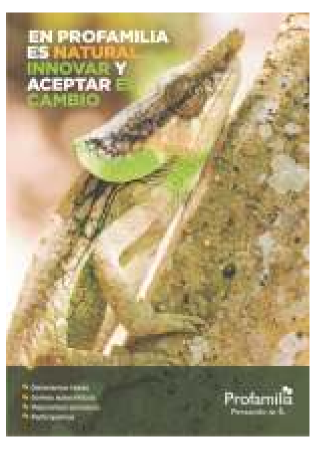
















Coordinación de Comunicaciones

En 2015 la Coordinación de Comunicaciones continuó trabajando en el fortalecimiento de la comunicación interna y externa, así como de la imagen organizacional, buscando un mayor posicionamiento de la marca Profamilia, y la proyección de una imagen moderna, confiable e innovadora.

Durante todo el año se realizaron contenidos mensuales sobre diferentes temas de derechos y salud sexual y reproductiva, los cuales fueron publicados en la página web, redes sociales, afiches y programas de televisión en las salas de espera.

También se brindó apoyo en la construcción y el manejo de la estrategia de comunicación para el trabajo de campo realizado por la Gerencia de Investigaciones en la recolección de información para la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS 2015), así como en la difusión y el evento de presentación de los resultados de la Encuesta de Salud Sexual y Salud Reproductiva de la Población Vulnerable y Víctima del Conflicto Armado de Fundación (Magdalena).

Gracias a la conmemoración de los 50 años de Profamilia y a la reputación que ha construido la organización, se realizaron campañas arriesgadas y contundentes en derechos sexuales y reproductivos, especialmente en lo referente al derecho a la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE).

Campañas Externas 2015

- **Campaña 50 Años**

  A través de globos como elementos de celebración se realizaron 15 piezas con las que se comunicó la trayectoria de Profamilia en la promoción de los derechos, así como los servicios y productos que ofrecemos.

  Esta campaña de posicionamiento se difundió por redes sociales, en publicaciones en revistas, vallas publicitarias y medios de transporte masivo.



- **Campaña la decisión es tuya, en lo que sigue te acompañamos**

Dando continuidad al proyecto Opciones Reales que busca informar e incidir en el conocimiento que tienen mujeres sobre el derecho a la IVE en los casos permitidos por la ley colombiana, durante el año 2015 se trabajó en la implementación de un nuevo concepto de campaña dirigido a una audiencia abierta (con un foco especial en la población universitaria y en personas de los estratos 1, 2, 3 y 4).

La campaña informa sobre las causales despenalizadas, buscando contribuir de esta manera a la eliminación de barreras frente a la IVE; l también hace énfasis sobre el derecho que tiene la mujer a decidir si continúa o no con el embarazo y en el servicio que ofrece Profamilia.

La campaña fue lanzada en el mes de abril en Bogotá y en mayo en Cali, Barranquilla y Medellín; los medios utilizados para su difusión fueron cuñas radiales, redes sociales, avisos en revistas, vallas, eucoles y espacios publicitarios del sistema de transporte masivo de cada ciudad.

Diferentes reacciones surgieron en las ciudades en las cuales se realizó la campaña. En Medellín el impacto fue fuerte y las reacciones de grupos en contra del derecho a la IVE fueron evidentes a través de diferentes canales de comunicación, especialmente a través de las redes sociales. Esta situación

generó debate a nivel nacional, y puso el tema en la agenda pública, logrando que líderes de opinión, medios de comunicación, líderes de entidades públicas y privadas manifestaran su posición frente al aborto.

La situación generada en el país tuvo un balance positivo, pues se lograron espacios de conversación e información sobre el derecho a la IVE.

- **Yo Cuido Mi Futuro: en lugar de un embarazo, mis sueños**

A través del convenio Estrategia de Intervención Integral para la Prevención del Embarazo en Adolescentes, realizado con el ICBF, se construyó y difundió la campaña "#YoCuidoMiFuturo: en lugar de un embarazo, mis sueños", un concepto creativo que tiene como objetivo sensibilizar e invitar a adolescentes, jóvenes, padres de familia y educadores a generar una movilización social en la que, simbólicamente, se use el maletín hacia delante como señal de cuidado del futuro, sueños y metas de los adolescentes.

La campaña se difundió a través de cuñas de radio, redes sociales, avisos de prensa, eucoles, espacios publicitarios en medios de transporte masivo y eventos que convocan al público objetivo.

- **Campaña de prevención de VPH**

Con el fin de sensibilizar a los usuarios frente a la importancia de vacunarse y vacunar a sus hijas contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) como medio para evitar el cáncer de cuello uterino, se construyó con el apoyo de Laboratorio MS&D- Merck Sharp and Dohme un concepto de campaña que durante 2015 se difundió a través de las salas de espera de Profamilia (afiches y videos) y redes sociales, se espera para en 2016 realizar una difusión en medios externos.

Durante todo el año se realizaron contenidos mensuales sobre diferentes temas de derechos y salud sexual y reproductiva, los cuales fueron publicados en la página web, redes sociales, afiches y programas de televisión en las salas de espera.



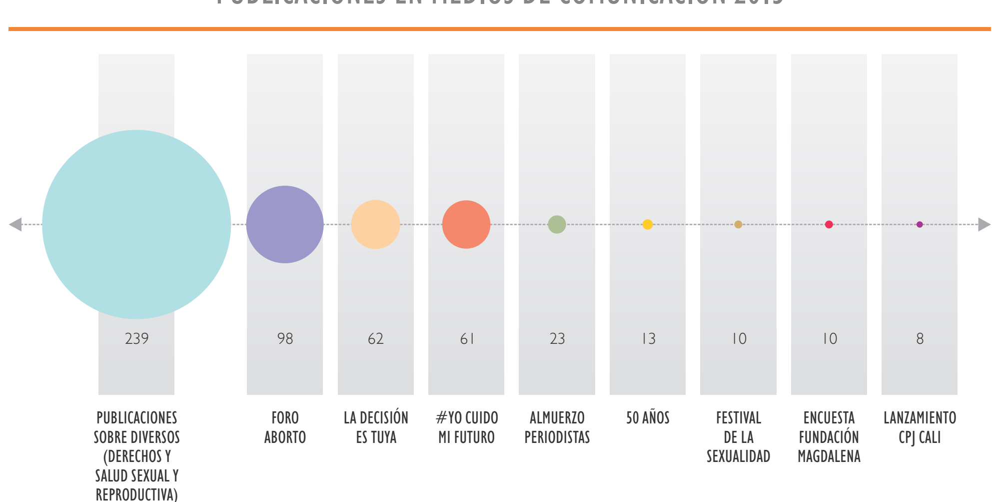
Eventos y actividades masivas

Durante el año 2015, la Coordinación de Comunicaciones organizó y apoyó la realización de diferentes eventos como: Celebración Profamilia 50 Años, participación en la Feria Internacional del Libro, Carrera de la Mujer, Carrera Zombie, inauguración del Centro para Jóvenes en Cali-Tequendama, Jornada de la Sexualidad para Adolescentes, visita de las candidatas al Concurso Nacional de Belleza a la clínica de Profamilia Cartagena; eventos para jóvenes en Paz de Ariporo, Valledupar y Bogotá.

Tanto las campañas, como los diferentes eventos realizados, se reforzaron y divulgaron a través de una completa estrategia de free-press que permitió presencia en los diferentes medios de comunicación durante todo el año, logrando un total de 524 publicaciones.

TEMA	NÚMERO DE PUBLICACIONES
Encuesta - Fundación Magdalena	10
La decisión es tuya	62
50 Años	13
Almuerzo Periodistas	23
Festival de la Sexualidad	10
Lanzamiento CPJ Cali	8
Campaña #YoCuidoMiFuturo	61
Foro Aborto	98
Publicaciones sobre diversos (derechos y salud sexual y reproductiva)	239
Total	**524**

PUBLICACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2015



Comunicación Interna

Con el fin de dar respuesta a las necesidades comunicativas de las áreas de la organización se estructuraron diferentes estrategias, campañas y productos dirigidos a los colaboradores de Profamilia. Para ello se actualizó constantemente la Intranet, las carteleras institucionales, los fondos de escritorio y los boletines electrónicos, medios a través de los cuales se publicaron en promedio 150 mensajes institucionales.

Campaña de Valores Institucionales "Es natural en ti"

Con el objetivo de reforzar el proceso de socialización de los valores de Profamilia se construyó la campaña "Es natural en ti", concepto comunicativo que se difundió a través de los talleres realizados por los Embajadores de Cultura Organizacional, Intranet, las carteleras organizacionales y materiales POP.

Diseño y elaboración de material IEC

Con el fin de fortalecer y lograr unidad en la imagen corporativa de Profamilia, la Coordinación de Comunicaciones apoyó el diseño, la diagramación y la impresión de diferentes materiales como el Informe Anual 2014, el portafolio y la presentación de Profamilia Educa, mailings y piezas comunicativas de Fempro, la chequera de beneficios **"Un mundo de tiempo para ti"**, los módulos RAFA y la actualización de consentimientos informados, entre otros

Material Audiovisual

Se realizaron diferentes piezas audiovisuales a nivel interno y externo, todas ellas con el fin de dar profundidad y de lograr una mayor comprensión de los diferentes temas trabajados.

En cada uno de los audiovisuales realizados durante 2015 se incluyeron subtítulos y lengua de señas para poder llegar con el mensaje a la población con discapacidad auditiva, estas acciones, sumadas a los cursos de lenguas de señas realizados por el área de Desarrollo Organizacional posicionan a Profamilia como la primera entidad de salud, a nivel nacional, con contenidos incluyentes para la comunidad sorda. Esto se logró gracias a un convenio realizado con la Federación Nacional de Sordos de Colombia (Fenascol).

Durante el 2015 se realizaron 23 cápsulas informativas para Profamilia en Sala, dos videos de consentimientos informados para esterilización femenina y vasectomía, un video de cultura organizacional, un videoclip para la campaña **"Yo cuido mi futuro"**, dos comerciales de televisión para la campaña **"Yo cuido mi futuro"**, un comercial sobre el servicio de IVE, un video informativo y un comercial para Unidad de Fertilidad y un video sobre la vacuna para prevenir el Virus del Papiloma Humano.

Comunicación Digital

Se adelantó el proyecto de renovación e implementación de la página web de Profamilia, buscando una plataforma moderna y segura, así como el manejo de contenidos atractivos, de actualidad y de fácil búsqueda para los usuarios.

De igual manera se continuó con el manejo de redes sociales, buscando llevar mensajes útiles y de calidad a nuestros seguidores, así como creando estrategias para lograr nuevos usuarios.

MEDIO	A NOVIEMBRE 2015	A DICIEMBRE 2014	INCREMENTO	PORCENTAJE
Facebook	28.133 seguidores	25.699 seguidores	2.434	9,47%
Twitter	10.185 seguidores	7.884	2301	29,19%
Blog	478.608 visitas	13.019 visitas	469.317	3.604,86%
Canal YouTube	1'250.901 reproducciones	1'021.465 reproducciones	229.436	22,46%
Página web	401.940 visitas/mes	377.281 visitas/mes	24.659	6,54%

Coordinación de Mercadeo

Durante 2015 la Coordinación de Mercadeo trabajó para desarrollar estrategias enfocadas en la promoción del portafolio de servicios y en el posicionamiento de la marca Profamilia en tres focos.

Estrategias BTL

Se participó en 20 eventos a nivel nacional generando experiencias de marca con el sello Profamilia, tales como la Carrera de la mujer, logrando un impacto directo total a 33.850 mujeres en las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali y Medellín. Además, se tuvo presencia de marca en eventos como el concierto TYM Vibra, el lanzamiento de Profaexpress Tunal, el día de la no violencia contra la mujer en Cali, en el Congreso Nacional de Enfermería, el Congreso Nacional de Ginecología, el Congreso Nacional de Médicos Generales, el Congreso de SS y SR y la primera Feria de Fertilidad en Colombia, impactando a más 257.712 personas en total.

Con la campaña de prevención de embarazo en adolescente #YoCuidoMiFuturo se realizaron cinco activaciones de marca, en alianza con el ICBF, donde se impactaron a más de 28.200 jóvenes y adolescentes.



Campañas

Se dio continuidad a la campaña institucional "Acércate a Profamilia"; bajo este concepto creativo se desarrollaron piezas gráficas de alto impacto, promocionando el portafolio de servicios y generando demanda inducida a los centros con herramientas de comunicación como 7.000 bonos de descuento, más de 260.000 volantes informativos y 245.000 artículos de material promocional en total. De igual forma se realizó un plan de medios a nivel nacional donde se tuvo presencia en 26 publicaciones de periódicos regionales y cinco publicaciones en revistas de segmento salud.

También se realizaron activaciones con la campaña de IVE "La decisión es tuya", ejecutando un total de 80 días de activación en zonas de alto tráfico de las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali y Medellín, impactando de forma directa a 215.662 personas.

Marketing Digital

Durante el último trimestre del año se lanzaron las campañas de Ecografía 3D bajo el concepto "Vemos el futuro a través de ti", y la campaña de Fertilidad "Con un hijo, tu forma de hablar cambia para siempre", la cual se implementó a través de una estrategia digital, logrando un impacto de 32.672 personas y una base de datos de 1.000 contactos en un mes.



Línea Gratuita 01 8000 110 900
www.profamilia.org.co



Profamilia Colombia
@Profamiliacol

2 0 1 5

